

EasyPen v2.0

제품설명서
문서버전 v4.0

문서 정보

문서명	EasyPen v2.0 제품설명서
문서버전	V3.0
제품명	EasyPen v2.0
문서작성자	이서현
문서최초작성일	2022.11.02
주요 키워드	판서 프로그램

개정 이력

개정번호	개정일자	개정 내용	작성자
1.0	2022.02.11	최초작성	이서현
2.0	2022.11.02	기본 및 세부 정보 추가	이서현
3.0	2023.02.21	기본 및 세부 정보 추가	이서현
4.0	2023.02.27	기본 및 세부 정보 추가	이서현

목차

01 제품 개요 _____ 1-2

01.1. 개요 _____ 1

01.2. 제품 정보 및 공급자 정보 _____ 1

01.3. 주요 특징 및 저작권 정책 _____ 1

01.4. 제품 운영 환경 _____ 2

01.5. 제품 설치 _____ 2

02 제품 상세 정보 _____ 3-4

02.1. 제품의 주요 제공 작업 및 서비스 _____ 3

02.2. 모드별 기능 _____ 3

02.3. 주요 기능 _____ 3-4

02.4. 제한 사항 _____ 4

03 화면 구성 _____ 5-6

03.1. 기본 화면 _____ 5

03.2. 시트 _____ 5

03.3. 메뉴 스타일 _____ 6

04 GS 인증 대상 및 범위 _____ 7

05 고객지원 서비스 _____ 8-9

05.1. 고객센터 안내 _____ 8

05.2. 서비스 정책 _____ 8-9

| 01 제품 개요

1. 개요

EasyPen v2.0 Software

본 제품은 판서, 강의저장의 기능을 가지고 있는 전자칠판 소프트웨어입니다.

본 제품은 그리기 도구와 브러시, 색상 팔레트, 텍스트 입력 등을 제공하여 판서를 원하는 사용자를 대상으로 사용자가 원하는 판서를 하기에 적합한 환경을 제공합니다.

본 제품은 회의, 프레젠테이션, 강의 등의 분야에서 사용될 수 있습니다.

또한, 본 제품은 사용자배경 지정 기능과 확대 보드, 멀티 판서 등의 기능을 가지고 있습니다.

2. 제품 정보 및 공급자 정보

제품명	EasyPen v2.0
버전	v2.0
구성요소	단일구성요소
출시일	2021년 04월 01일
제조 및 공급업체	주식회사 시스메이트
제조 및 공급업체 주소	서울특별시 금천구 가산디지털1로 119, A동 401,501,502,503,506,508호, B129호 (가산동, SK트윈테크타워) Web) https://www.sysmate.co.kr/ Tel) 02-6412-4900

※ EasyPen v2.0 에 적용된 표준, 규격 및 법령이 존재하지 않음.

3. 주요 특징 및 저작권 정책

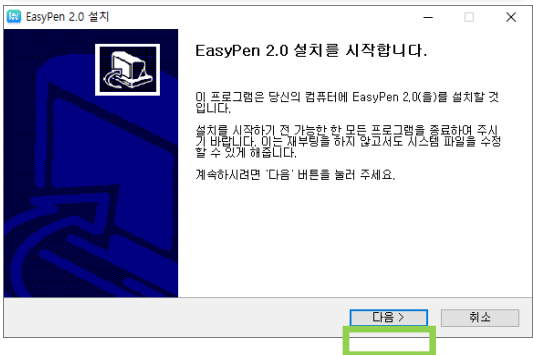
- 본 제품은 사용자의 편의를 위해 Windows 기반의 GUI(그래픽 사용자 인터페이스)를 지원합니다.
- 본 제품은 한국어를 제공합니다.
- 본 제품에서 제공되는 모든 콘텐츠는 저작권법에 의하여 보호받는 저작물로 별도 저작권 표시 또는 출처를 명시하지 않는 경우를 제외하고는 원칙적으로 시스메이트에 저작권이 있습니다.
- 본 제품의 라이선스(인증키)는 공급업체로부터 제품과 함께 오프라인용으로 별도 발급됩니다.
- 본 제품은 인증 시 사용되는 라이선스(인증키)를 일방향 암호화알고리즘(SHA2)으로 암호화하여 저장합니다.
- 본 제품은 standalone 제품으로, 별도의 네트워크 구성이 필요하지 않습니다.

4. 제품 운영 환경

구분	항목		최소사양
전자칠판	HW	CPU	Intel (R) Core(TM) i5-12400 2.50 GHz 이상
		Memory	8 GB 이상
		저장소	128 GB 이상 (최소설치용량 : 200 MB)
		기타	Logitech C922 PRO HD STREAM WEBCAM 멀티 10포인트 IR 터치 디스플레이
	SW	OS	Windows 10 Pro 64 bit
		기타 SW	Microsoft 365 Powerpoint 버전 2301 한컴오피스 2018 한글 버전 10.0.0

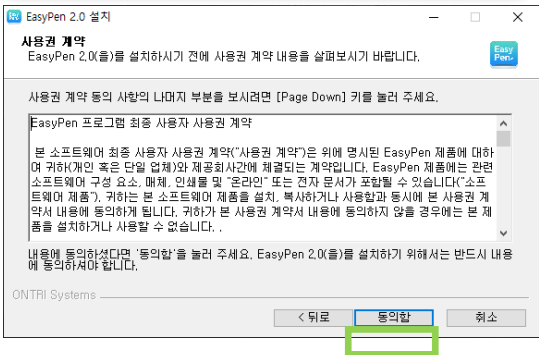
5. 제품 설치

STEP 1.



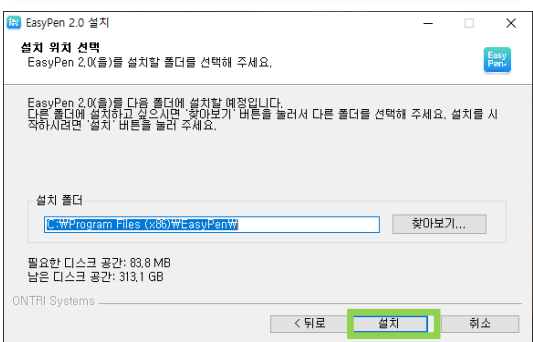
- EasyPen 프로그램 CD 를 PC에 넣어 실행합니다.
- EasyPen Setup.exe 프로그램 파일을 실행합니다.
- 설치 준비를 다 마치셨으면 다음을 선택합니다.

STEP 2.



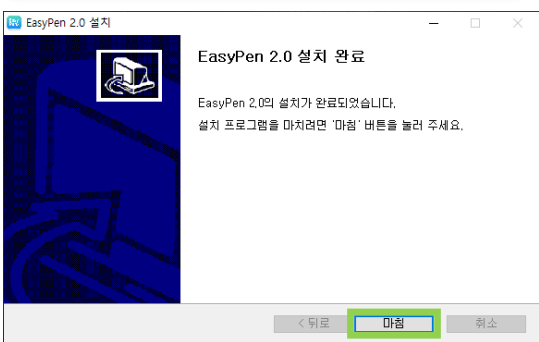
- 사용권 계약내용을 읽어 보시고 동의함을 선택합니다.

STEP 3.



- 설치 폴더 위치를 지정하시고 설치 버튼을 선택합니다.

STEP 4.



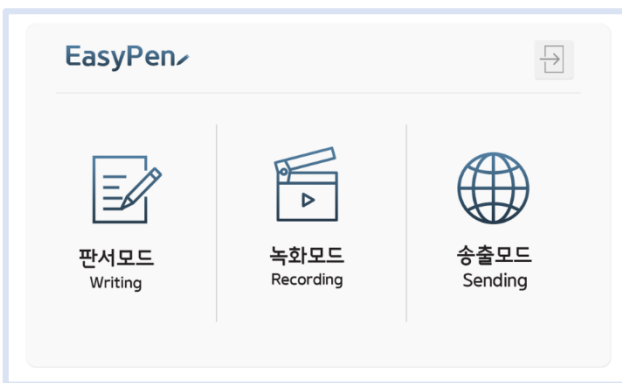
- 파일 설치가 완료되었습니다. 마침 버튼을 선택합니다.

| 02 제품 상세 정보

1. 제품의 주요 제공 작업 및 서비스











- 터치, 마우스를 이용하여 판서를 할 수 있습니다.
- 펜 (색상, 굵기, 브러쉬) 가 선택 가능합니다.
- 화면에 이미지를 불러와 삽입 할 수 있습니다.
- PPT, PDF, PNG, JPG에 판서가 가능합니다.
- 녹화, 캡처 기능을 제공합니다.
- 인터넷 검색 기능이 제공되며, 인터넷 화면에 판서가 가능합니다.

2. 모드별 기능










- A 판서모드** 기본적인 판서 모드
- B 녹화모드** 녹화가 가능한 판서모드
- C 송출모드** 판서 모드와 함께 실시간 송출이 가능한 사이트에 대한 정보 안내 페이지
※ 직접 송출이 아닌, 송출 방송을 돕기 위한 링크 제공 및 안내용 페이지 입니다.









3. 주요기능 (판서모드)

- | | |
|---|--|
|  녹화 기능입니다. |  텍스트를 입력합니다. |
|  파일을 불러옵니다. |  배경화면을 변경합니다. |
|  판서 내용을 저장합니다. |  캡처 및 웹캠 기능입니다. |
|  펜, 색상, 두께를 선택합니다. |  오브젝트 이동 입니다. |
|  지우개 기능입니다. |  환경설정 입니다. |

주요기능 (윈도우모드)

-  펜/색상/두께를 선택합니다.
-  브러쉬/색상/두께를 선택합니다.
-  지우개 기능입니다.
-  마우스 기능으로 전환합니다.
-  캡처 기능입니다.
-  사용중인 실행목록입니다.
-  판서 모드로 전환합니다.

주요기능 (오피스모드)

-  마우스 기능으로 전환합니다.
-  이전 페이지로 이동합니다.
-  다음 페이지로 이동합니다.
-  사용중인 실행목록입니다.
-  슬라이드 쇼 중 판서를 할 수 있습니다.
-  지우개 기능입니다.
-  슬라이드 쇼로 전환합니다.
-  판서 모드로 전환합니다.

※ 펜, 브러쉬, 지우개와 같은 기능은 사용자가 직접 커스터마이징 할 수 있는 기능을 제공합니다.

※ 멀티판서 모드 일 경우, '오브젝트 이동'과 '텍스트' 메뉴가 비활성화 됩니다.

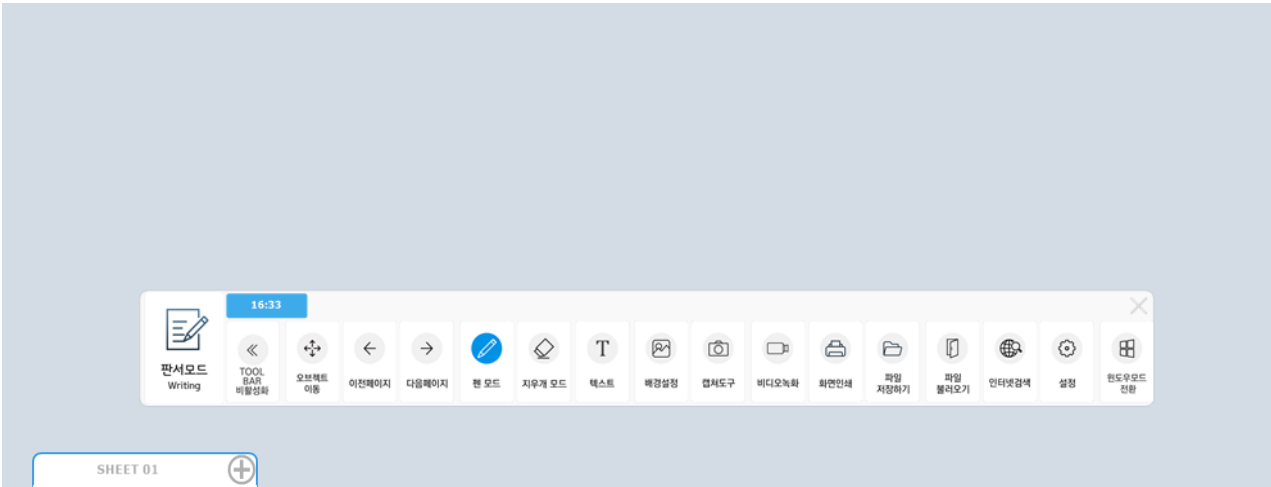
* 멀티판서 : 한사람 이상의 사용자가 동시에 판서를 진행하는 모드로 '설정'에서 해당 모드를 On/Off 할 수 있습니다.

4. 제약사항

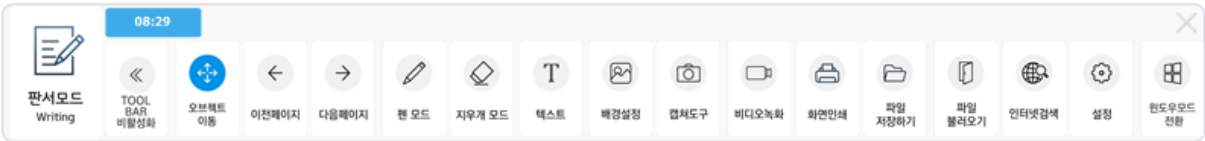
- 고장, 오류 발생 시 가용성을 위한 자체 복구, 복원 및 백업 기능은 제공되지 않습니다.
- 본 솔루션은 고장, 오류 등이 발생 시 제품이 중지되지 않도록 하는 연속 운영과 관련된 기능을 제공하지 않습니다.
- 본 솔루션은 사용자가 잘못 입력한 데이터에 대해 자동 점검 기능을 제공하지 않습니다.

| 03 화면 구성

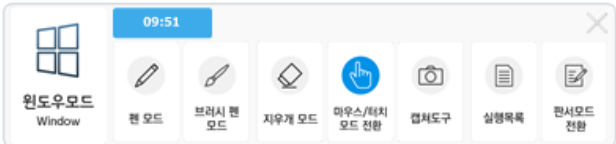
1. 기본화면



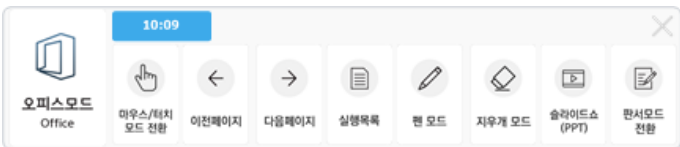
① 판서모드 || 기본 판서 모드로 판서 시 편의 기능 포함



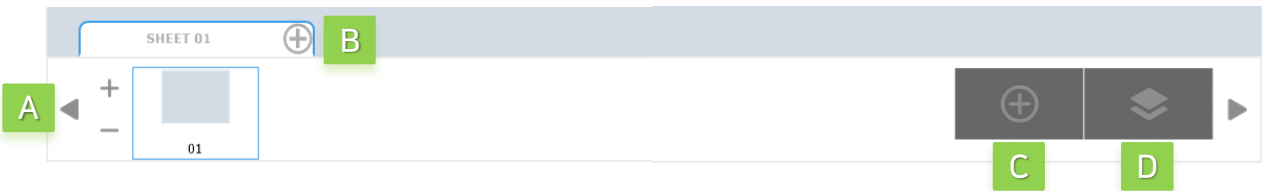
② 윈도우모드 || 윈도우 이용 시 사용되는 모드로 펜 클릭 시 윈도우 화면에 오버레이 판서 가능



③ 오피스모드 || PPT, 한글 파일 이용 시 사용되는 모드로 슬라이드 쇼 및 판서 가능



2. 시트



- A 판서 페이지를 추가 및 삭제, 이전 및 다음 페이지로 이동
- B 새로운 시트 추가 (최대 11개 시트 추가 가능)
- C 판서 페이지 추가
- D 선택한 판서 페이지 복사

3. 메뉴스타일

① 가로모드



② 세로모드



[메뉴 UI 변경 방법]

- 1) '설정' 클릭
- 2) '메뉴 스타일' 에서 '세로메뉴' 클릭
- 3) '적용' 클릭

※ 세로 메뉴의 경우, 직관적인 UI를 위해 간결하게 표현된 메뉴로 각 아이콘에 대한 명칭이 표출되어 있지 않습니다.

③ 비활성화 모드

※ 해당 메뉴는 가로모드 일 경우에만 사용 가능합니다.



[메뉴 비활성화 방법]

- 1) 'TOOL BAR 비활성화' 클릭

| 04 GS 인증 기관의 요구사항 적용 여부

- 본 솔루션은 GS인증제도에 따라 인증기관의 시험/평가를 거쳐 GS인증서를 취득하였습니다.
- 본 솔루션은 GS인증기관의 요구사항을 준수하고 있습니다.
- 제품명 : EasyPen v2.0
- 제품구성요소 : EasyPen v2.0
- GS 인증기관 : 한국산업기술시험원
- 별도 요청 시 시험성적서를 제공합니다.

| 05 고객지원 서비스

(주)시스메이트는 당사 제품에 대하여 기술 지원 및 고객 지원 상담, 영업 상담에 이르는 모든 지원을 제공하고 있습니다.

1. 고객센터 안내

대표전화 1833-9009

월~금 09:00~18:00 (점심시간 12:00~13:00)

※ 토요일, 일요일 및 법정 공휴일은 휴무입니다.



서울/인천/경기 A/S

대전/충남 A/S

전북 A/S

광주/전남 A/S

제주도 A/S

강원 A/S

충북 A/S

경북 A/S

대구 A/S

울산 A/S

부산 A/S

경남 A/S

전국망 A/S의 구체적인 실현을 위하여 대우루컴즈와 제휴하였습니다.
(전국 198개 센터)

전화 & 홈페이지 A/S 신청접수 후 4시간 이내에 전문담당자와 통화후
A/S진행 - 직통전화 : 02-6412-4900

방문필요시 시스메이트 또는 전국 198개 센터의 대우루컴즈 서비스에서
신속한 방문 및 서비스를 제공합니다. 익일방문

2. 서비스 정책

무상 A/S 서비스

제품 무상 보증은 **구입일로부터 1년**입니다.

추가적으로 해당 문서가 필요하신 경우, 고객센터에 문의하시면 전달 받을 수 있습니다

[무상 유지보수 항목]

1. 본 제품의 버그나 에러가 있는 경우, 피드백을 통해 문제를 파악하고 수정하여, 본 제품이 제대로 동작할 수 있도록 문제를 해결한다.
2. 고객 측에서 방문을 요청을 할 경우, 고장보수 방문 시간은 통상근무 시간으로 한다. (평일 : 09:00~18:00)
3. 본 제품의 삭제 및 재설치, 사용방법 안내를 유선상으로 지원한다.

유상 A/S 서비스

[유상 유지보수 항목]

1. 새로운 기능 추가 및 보안 취약점 해결을 위해 업그레이드 및 업데이트 서비스를 제공합니다.
2. 사용자의 요구에 따라 추가적인 개발 및 커스터마이징 서비스를 제공합니다.

※ 다음과 같은 경우에는 무상 보증 기간 내 에라도 출장비, 부품비, 수리비 등에 대하여 유상 서비스를 받게 됩니다.

- 사용자의 취급 부주의로 인한 고장 및 파손
- 천재 지변에 의한 고장 및 손상
- 사용 설명서에 기재된 방법 또는 주의 사항을 지키지 않아 발생한 불량
- 지정된 전원을 사용하지 않아 생긴 고장이나 연결 기기 장애로 발생한 고장 또는 손상
- 당사 및 서비스 지정점 외 사용자 임의 수리 및 프로그램 변경으로 인한 불량