

디지털 역량 강화를 위한
교육용 무인 결제 키오스크 시스템

이지 키오스크 v2.0 제품 제안서

www.sysmate.co.kr



CONTENTS

**PART 01.
COMPANY OVERVIEW**

**PART 02.
SUGGESTED PRODUCT**

**PART 03.
APPENDIX**

BUSINESS MATE, SYSMATE



PART 01.

COMPANY OVERVIEW

- 기업 개요
- 사업 분야
- 기업 연혁
- 기업 인증
- 공공조달 나라장터 주요 실적
- ESG
- 파트너사
- 시스메이트 POD





디지털 사이니지(Digital Signage) 전문기업 **SYSMATE**

시스메이트는 디스플레이 장비의 디자인부터 설계·개발·생산·납품·유지보수까지,
설치장소와 목적에 따라 최적화된 통합 디스플레이 시스템을 공급합니다.
자체 인프라를 통해 고객 니즈에 부합하는 최상의 서비스를 제공합니다.

기업명

대표이사

설립일

업태

업종

대표전화 / FAX

홈페이지 (국문/영문)

블로그

주소

주식회사 시스메이트

정 중 균

2013년 6월 12일

제조업, 서비스업, 개발업 외

디지털 사이니지, 멀티비전, LED 전광판 외

1833-9009 / 02-858-1545

sysmate.co.kr / eng.sysmate.co.kr

blog.naver.com/isysmate

서울특별시 금천구 가산디지털1로 119, A동
501,502,503,504,505,506,507,508,B129호
(가산동, SK트윈테크타워)

사업 분야

시스메이트는 설계·H/W 및 S/W 개발·제조·유통·서비스 등 디스플레이 장비의 전 분야의 사업을 전개하고 있으며, 10년간 쌓은 노하우와 축적된 기술력으로 다양한 고객사와 비즈니스 환경에 최적화된 디스플레이를 구축합니다.

- 영상정보디스플레이장치

Digital Information Display

- 멀티비전

Multi Vision & Video Wall

- 인터랙티브화이트보드

Interactive Whiteboard

- 키오스크

Kiosk

- LED 안내전광판

LED Display

- 멀티미디어학습장치

Ai Education System

- 디지털 사이니지 솔루션

Digital Signage Solution

- AI 교육 콘텐츠

AI Education Solution



DESIGN

설계



R%D

개발



MANUFACTURING

제조



SERVICE & MAINTENANCE

서비스

연혁

2013 ~ 2015

2013

- 주식회사 시스메이트 법인 설립
- 벤처기업등록

2014

- 기업부설연구소 설립
- ISO 9001 품질경영시스템 인증 획득
- LG전자 디지털 사이니지 유통 계약
- 한솔 도시락 전국 매장 공급 계약

2015

- 조달 나라장터 영상정보디스플레이장치 (사이니지) 품목 계약
- 자체 제조공장 설립
- 토요타, 렉서스 사이니지 공급 계약

2016 ~ 2018

2016

- 기술혁신형 중소기업(이노비즈) 인증
- 네이버 사옥 전층 사이니지 공급 계약
- CE, FCC 국제인증 취득
- 수출유망중소기업 지정

2017

- 조달 나라장터 영상정보디스플레이장치 (사이니지) 매출 1위
- 삼성생명 전국 사옥, 사이니지 공급 계약
- 정보통신공사 면허 취득
- 서울형 강소기업 선정
- 하이서울 기업 지정
- 인재육성형 중소기업 선정

2018

- 하이서울 브랜드 우수기업 (서울시장표창)
- 제조 공장 증축 설립
- 홈플러스 전국 매장 사이니지 공급
- 사이니지 솔루션 GS인증 1등급 취득
- 해외조달시장 진출 유망기업(G-PASS) 선정

2019 ~ 2021

2019

- 조달 나라장터 영상정보디스플레이장치 (사이니지) 3년 연속 매출 1위
- 삼성생명, 소니, 전국 약국 사이니지 공급
- 2019 벤처창업진흥 유공포상 (중기부 장관 표창)
- 행복한중기경영대상 최우수상 (중기부 장관 표창)
- 우수벤처기업 선정 (2년 연속)

2020

- 제17회 대한민국 창업대상 (산자부 장관 표창)
- 2020 스마트상가 기술보급업체 선정
- 인재육성형 중소기업, 청년친화 강소기업 선정
- 인천국제공항 T1 리뉴얼 공사 수주
- 2020 신용보증기금 좋은 일자리 기업 선정

2021

- 4세대 감성지능형 저전력 디지털 사이니지 특허 등록 (특허 제 10-2338632호)
- ISO 14001 환경경영시스템 인증 획득
- 환경표지인증 획득 (LED디스플레이)
- 청년친화 강소기업 선정 (3년 연속)
- 기아자동차 전국 대리점 LED디스플레이 구축 계약

2022 ~

2022

- 조달청 품질보증조달물품 지정 (영상정보디스플레이장치)
- 영상정보디스플레이장치 특허 등록 (특허 제 10-2386056호 외)
- 서울형 강소기업, 우수 벤처기업 선정
- 기술혁신형 중소기업(이노비즈) 인증
- 2022 중소기업 유공자포상 (중기부 장관 표창)
- 2022 하이서울 우수기업 (서울시장 표창)
- 조달청 나라장터 영상정보디스플레이장치 6년 연속 매출 1위

2023

- 전자철판 판서 솔루션 GS인증 1등급 취득
- 품질인증(Q-Mark) 획득
- 전기공사업 면허 등록
- 2023 강소기업 선정(고용노동부 선정)
- 2023 우수벤처기업 선정(지속성장, 일자리 분야)
- 우수산업디자인(GD) 상품 선정 (배리어프리 무인수납 키오스크)
- 하이서울기업 지정 (갱신평가 재지정 기업)

2024

- 조달청 품질보증조달물품 지정 (인터랙티브 화이트보드)
- 영상정보디스플레이장치 특허 등록 (특허 제 10-2643646호)
- 고용노동부 강소기업 선정
- 녹색기술인증 및 녹색기술제품 취득 (LED 안내전광판)
- 2024 중소기업 유공자 포상 (국무총리 표창)
- 성능인증 취득 (LED 안내전광판)
- 2024 우수벤처기업 선정

특허 및 인증현황

● 주요 기술 특허 (총 57종)

- 특허 22종 (등록 19종, 출원 3종)
- 디자인 등록 9종 (등록 6종, 출원 3종)
- 상표 등록 4종 (등록 1종, 출원 3종)
- 프로그램 등록 22종 (저작권 등록)

- 영상정보 디스플레이장치 외 (특허 제10-2453846호 외)
- LED 디스플레이 장치의 스크린용 에너지 절약방법 및 절약장치 외 (특허 제10-2437035호 외)
- INNOCASTv2.0(사이니지 솔루션) 외 (저작권 등록 제C-2023-046348호 외)



● 주요 인증 및 수상 (총 58종)

- 기술 인증 23종
- 기업 인증 24종
- 기업 수상/표창 11종

- 성능인증(LED전광판) 외 (제24-ABA0143호 외)
- 2024년 중소기업 유공자포상 국무총리표창 외 (제226678호 외)
- 2025년 청년일자리 강소기업 외 (제2025-264호 외)



공공 조달 입찰참가자격 보유현황

분류	세부품명	세부품명번호	주요 입찰참가사업 아이템
직접생산	영상정보디스플레이장치	4511189301	사이니지, 멀티비전, 키오스크, 안내시스템...
직접생산	멀티미디어학습장치	6010939901	교육 키오스크, 학습기자재, 스마트 교육, VR/AR ...
직접생산	인터랙티브화이트보드	4411191101	전자칠판, 스마트 전자칠판, 지능형 교실, 블렌디드 수업 ...
직접생산	안내전광판	5512190301	LED전광판, LED스크린, 관제모니터, 대강당 모니터 ...
직접생산	기상전광판	5512190302	기상안내전광판
직접생산	교통정보전광판	5512190303	교통안내전광판
직접생산	전광스코어보드	4922150101	스포츠 경기장 스코어전광판
직접생산	열차행선안내장치	2525032501	열차, 기차, 지하철 등의 교통 행선 안내전광판
직접생산	무인안내시스템	4321151402	무인안내 키오스크, 정보검색 키오스크, 기타 안내 시스템 ...
직접생산	소프트웨어유지및지원서비스	8111229901	소프트웨어 유지보수, 시스템 솔루션 운영/구축 ...
직접생산	패키지소프트웨어개발및도입서비스	8111159801	시스템 솔루션, 통합 소프트웨어, 광역제어 ...
직접생산	정보시스템개발서비스	8111159901	시스템 솔루션, 통합 시스템, 관제 시스템 ...
직접생산	정보시스템유지관리서비스	8111189901	시스템 솔루션, 통합 시스템, 관제 시스템 유지관리 ...
제조물품	콘텐츠관리소프트웨어	4323229901	LCD/LED 디스플레이, 영상정보디스플레이, 사이니지 ...
제조물품	통신소프트웨어	4323290201	LCD/LED 디스플레이, 영상정보디스플레이, 사이니지 ...
제조물품	수업보조용소프트웨어	4323359901	전자칠판, 스마트 전자칠판, 지능형 교실, 블렌디드 수업 ...
제조물품	AV스위처	5216154001	비디오스위처, 비디오월컨트롤러, 영상감시장치, 관제센터 ...

조달청 공식 지정 품질보증조달물품 제조기업



시스메이트는 조달청으로부터 우수한 품질 및 공정 관리 능력을 인정받아 조달시장 공식 '품질보증조달물품'을 지정받은 기업으로 공공조달시장에 공인된 품질의 제품을 제공합니다.

품질보증조달물품

조달청이 조달업체의 품질경영·공정관리·성과관리 등 품질관리 능력을 평가하여 우수한 품질보증 체계 하에 생산된 제품으로 유효기간 동안 납품검사가 면제되는 물품



품질보증조달물품 지정증서
(영상정보디스플레이장치)



품질보증조달물품 지정증서
(인터랙티브하이트보드)

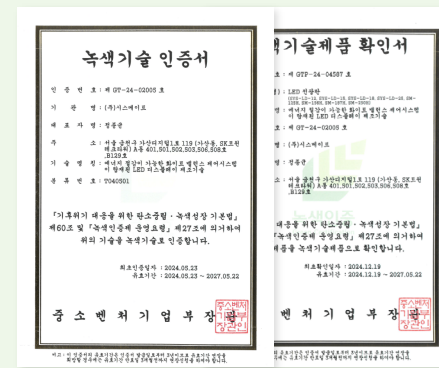
LED 안내전광판, 영상정보디스플레이장치 녹색기술인증 획득 기업



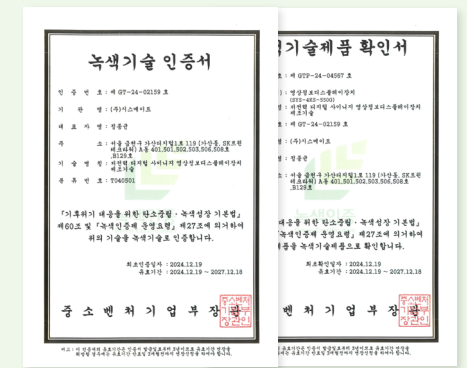
시스메이트는 친환경 기술 개발을 통해 '녹색기술 인증'을 획득한 기업으로 녹색 기술을 적용하여 상용화한 제품을 통해 에너지 효율성을 극대화하고 녹색성장에 기여합니다.

녹색기술인증

녹색인증은 한국산업기술진흥원을 통해 「탄소중립기본법」에 의거하여 유망한 녹색기술을 인증하고 지원하는 제도이며, 녹색기술인증은 에너지·자원의 절약 및 효율화, 온실가스, 오염물질 배출을 최소화하는 기술 인증임



녹색기술인증서 (안내전광판)
SYS-LD-12, SYS-LD-15,
SYS-LD-18, SYS-LD-25 외

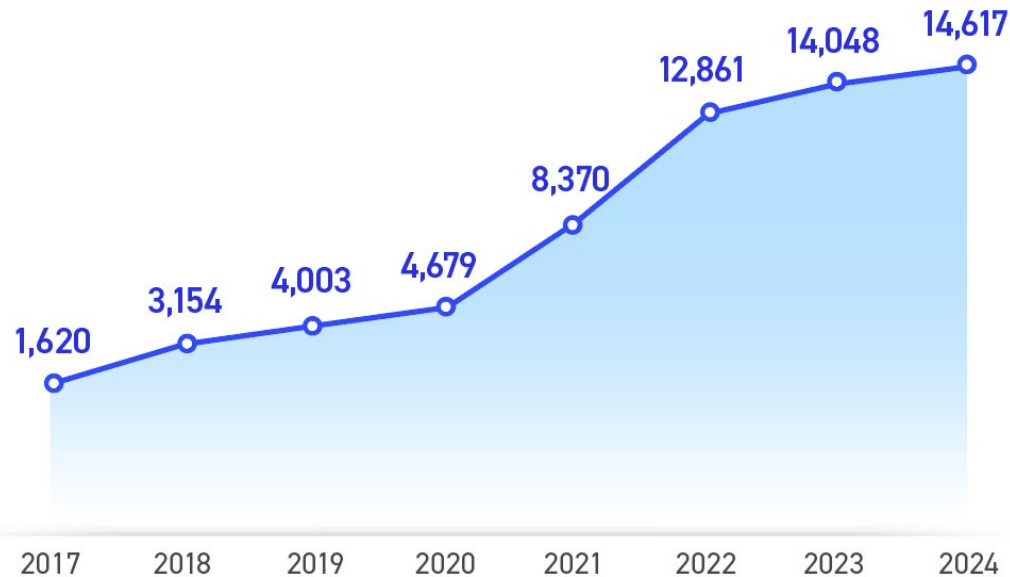


녹색기술인증서 (영상정보디스플레이장치)
SYS-4KS-550G

공공조달 나라장터 주요 실적

나라장터 종합쇼핑몰 영상정보디스플레이장치 품목 매출액 8년 연속 1위 (2017 - 2024)

시스메이트는 2017년부터 영상정보디스플레이장치 품목의 **매출액 8년 연속 1위**로 조달 시장 디스플레이 업계 선두주자로 발돋움 하였습니다.



(단위: 백만원) 출처: 조달데이터허브 종합쇼핑몰 납품요구 물품 내역



나라장터 종합쇼핑몰 물품 다수공급자계약 계약 이행실적 평가 최우수 등급 (2016.01 - 2024.06)

2016년 계약 이후 **계약 이행실적 평가 최우수 등급**으로 공공 서비스 만족도 향상을 위해 노력하고 있습니다.

납기

품질

수요기관 만족도

서비스

계약 이행 성실도

출처 : 나라장터종합쇼핑몰 계약이행실적평가 결과

나라장터 종합쇼핑몰 영상정보디스플레이장치 품목 납품 수요처/건수/수량 최다 (2016 - 2024)

시스메이트는 광고, 홍보에 최적화된 다양한 디스플레이 제품을 조달 업계 내 가장 많은 인치/형태별 라인업을 제공합니다.

수요처
3,118곳

납품 건수
4,581건

납품 수량
12,467대

출처 : 조달데이터허브 종합쇼핑몰 납품요구 물품 내역

BUSINESS MATE, SYSMATE

시스메이트는 지구적 기후변화에 대한 기업 개선 노력,
사회 일원의 공동체적 가치 창출을 위한 책임,
기업의 투명한 경영 정책 수립으로 미래 가치 창출과
사회적 책임을 다하는 기업이 되겠습니다.

● MAKE THE SOCIETY A BETTER PLACE

사회 공헌

더 나은 사회를 만들기 위한 우수 공공 서비스

● AWARE OF OUR EARTH

환경 경영

지구 환경을 위한 그린IT 연구개발

● TRUE ENTERPRISE, TRUE MANAGEMENT

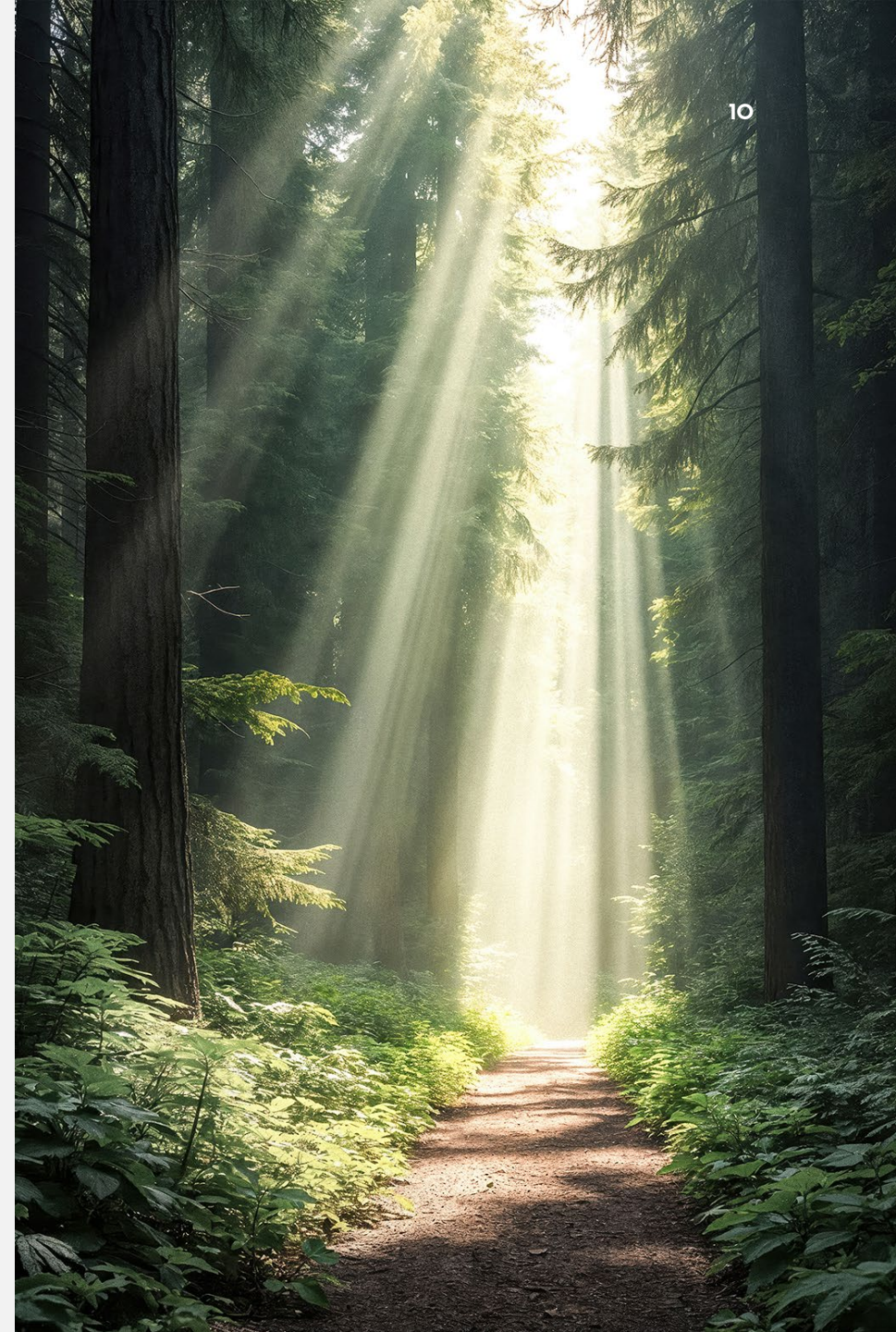
윤리 경영

정직과 신뢰에 기반한, 약속의 공공조달

● EDUCATION FOR SOCIAL EQUITY

사회 형평성

공동체의 차별 문제를 해소하기 위한
AI 시스템 개발



파트너사

시스메이트는 신뢰받는 협력사들과 파트너십을 공고히 하며 고객과 함께 동반성장해 나갈 것 입니다.



Point of Difference'

● 업계 공공조달 No.1

- 조달청이 직접 품질을 인정하는 '품질보증조달물품' 지정 기업
→ 영상정보디스플레이장치 / 인터랙티브화이트보드 2개 품목 취득
- 공공조달 나라장터 종합쇼핑몰 공식 집계 기준 8년 연속 최우수 계약이행실적 달성
→ 2016년~2023년 연속 최우수 (업계 내 최장기간)
- 동종업계 최다, 하드웨어 직접생산확인증명 13개 품목 보유 (입찰참가자격기준)
→ 디스플레이 유관기업 내 최다 (나라장터 전산 기준)

● 업계 유일의 통합 비즈니스 운영

- 디스플레이 관련 모든 영역의 전문 하드웨어 설계/개발 연구 인프라 보유
→ 제품 디자인, 2D/3D 하드웨어 설계 엔지니어 보유
- 직접 생산 기반, 국내 최다 제품 라인업 보유
→ 인치별 사이니지, LED디스플레이, 키오스크 등 디스플레이 373종의 라인업 운영 (업계 평균 50종 내외)
- 입/출고되는 모든 제품 및 원부자재를 전문적으로 검수하는 품질관리 공정/인프라 보유
→ 영상정보디스플레이장치, 인터랙티브화이트보드 품질보증조달물품 동시 지정기업

● 업계 유일의 전문 CS 시스템 구축

- 업계 유일, 자체 개발된 고객관리 서비스 CRM 전산 운영
→ 본사와 전국 대리점의 서비스 현황관리를 위한 자체 개발 서비스 CRM 솔루션 개발
- 제품문의, 서비스문의, 운영문의 등 세분화 된 전문 콜 상담 인프라 자체 운영
→ 중소기업 최다, 전문 콜 상담인력 10인 운영
- 자체 전문 기술지원팀을 보유, 전국 단위의 출장 방문 서비스 제공
→ 접수일 기준, 원격(4시간) 출장(1일) 대응 시스템

● 업계 유일의 ESG 정도경영 공표

- 업계 유일, 전국 지역 거점을 기준으로 서비스 단가의 일원화 (차등 금지 준수)
→ 시공/설치, 서비스, 기타 지원 단가체계 수립 및 CRM 공표
- 업계 유일의 사회공헌적 제품 / 서비스 개발 및 나라장터 등록 및 판매
→ 학생 맞춤형 진로설계 키오스크 시스템 런칭
→ 디지털 소외계층 및 고령층 키오스크 교육 시스템 런칭
→ 정신건강 진단 키오스크 시스템 런칭 (*업계 최초 도입)

PART 02.

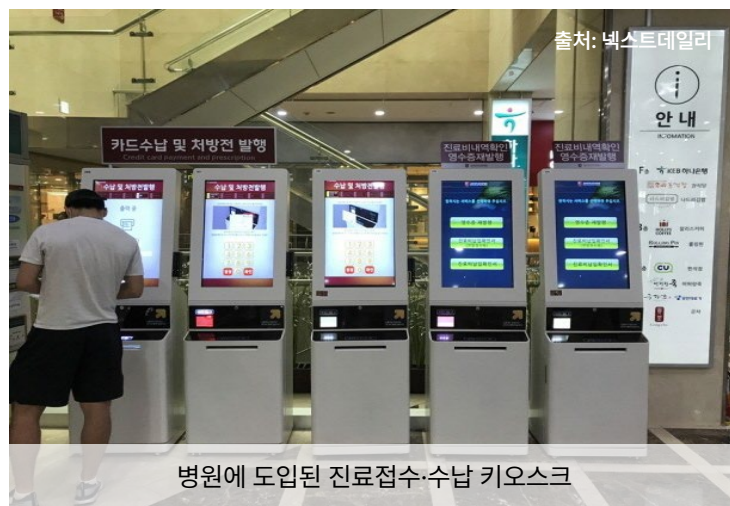
SUGGESTED PRODUCT

- 제안 배경
- 제품 개요
- 제품 특징점
- 제품 솔루션
- 제품 상세스펙



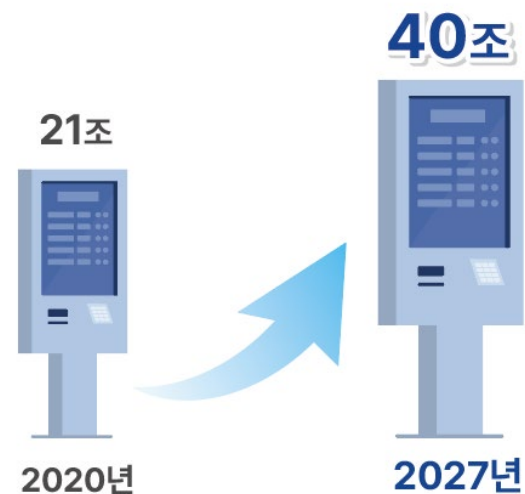
제안 배경 (1)

코로나19가 불러온 언택트 시대의 도래, 키오스크 도입 증가



세계 키오스크 시장 규모

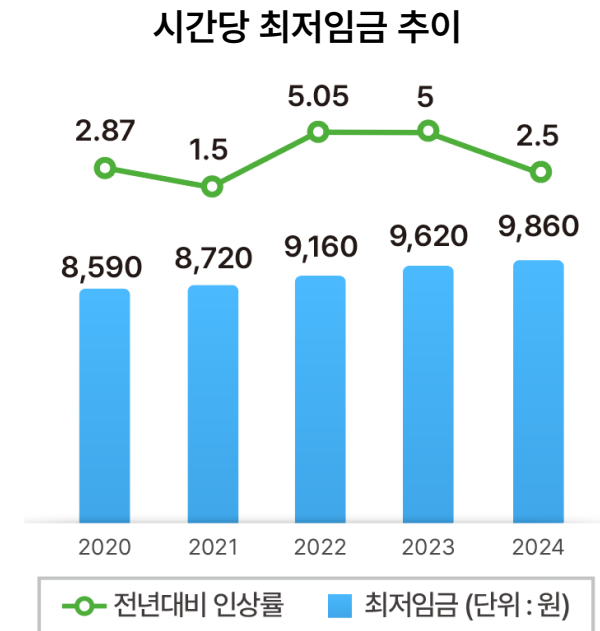
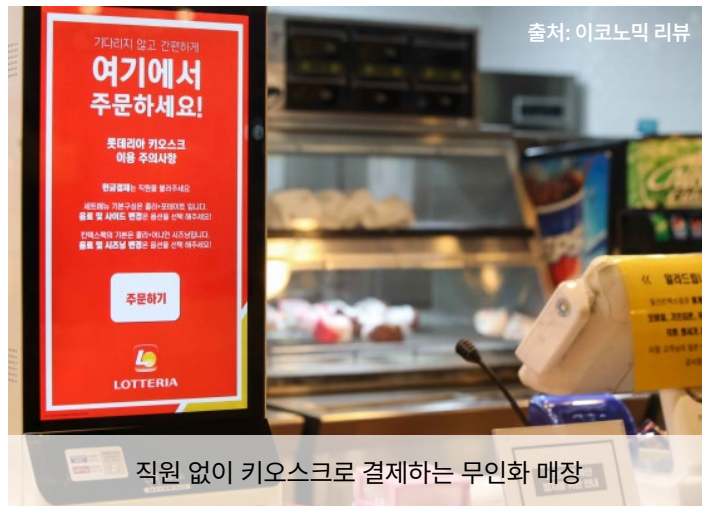
(단위: 원) 자료: 한국무역협회



- 코로나19 이후, 비대면 서비스 수요 증가로 언택트(Untact) 문화 확산
- 소비, 교육, 행정 등 사회 전반에 키오스크(무인 주문 기기) 도입 증가 추세

제안 배경 (2)

최저임금 1만원 시대, 무인화 점포 가속화



자료: 최저임금위원회

- 코로나19 장기화와 최저임금 상승에 부담되는 자영업자 속출
- 키오스크 · 자동화 기기 도입으로 직원이 없는 무인화 점포 가속화

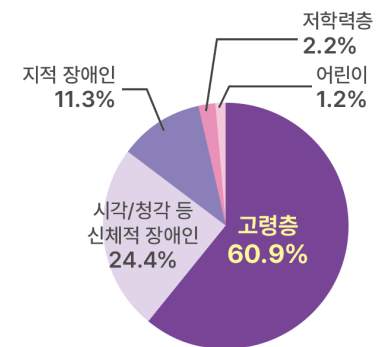
제안 배경 (3)

비대면 무인화 키오스크 시대, 노년층의 '키오스크 포비아'



- 은행·병원·음식점 등 생활 전반에 보편화된 키오스크로 고령층 디지털 격차 가속화
- 키오스크 사용에 대한 두려움, 디지털 소외 계층을 위한 격차 해소 방안 필요

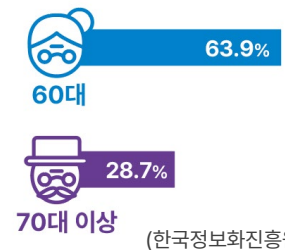
디지털 소외 계층 격차



무인점포 확대 시
소외될 것으로 예상되는 계층

자료: 경기연구원
(경기도민 1천 명 대상 설문조사 결과)

노인의 디지털 정보화 수준



노인 디지털 교육 비중



제안 배경 (4)

정부의 '디지털 포용법' 제정, 소외 계층을 위한 디지털 역량 강화 추진



디지털배움터에서 무료교육 신청해 볼까?

2022.02.17 기획재정부

방송/통신

"디지털 시대 누구나 격차없이"...디지털포용위원회 신설

디지털포용법 제정 추진...3년 단위 디지털포용 기본 계획 수립

박수형 기자

입력 : 2022/01/13 13:39 수정 : 2022/01/13 22:47



출처: 충북브레이크뉴스
충주시노인복지관
키오스크 활용 교육 실시



출처: 이뉴스투데이
시민청 스마트서울전시관
키오스크 활용 교육 실시



출처: 위클리오늘
김포시 교육용 키오스크 체험공간 조성

- 디지털 격차를 해소하기 위한 정부의 '디지털 포용법' 법안 제정 추진
- 각 정부 지자체별 디지털 역량 교육 사업 실시 확대

제안 배경 (5)

각 정부 지자체 및 기관, 디지털 정보화 교육·강좌 개설 운영 확대

교육강좌

정보화IT

정보화교육 안내

정보화교육 교육일정

정보화교육 교육과정

정보화교육 교육신청

정보화교육 자료실

3D 프린팅

코딩교육

주민자치센터

시민교양

문화예술

여성회관 마산관

의창구

성산구

마산합포구

마산회원구

진해구

2023년 정보교육센터 교육일정안내

창원시 정보교육센터에는 기초반에서 고급반까지 다양한 강좌를 제공하고 있습니다.

교육일정은 사정상 변경될 수 있습니다.

기수	교육일정	일수	접수일	의창교육장			사립교육장	
				10:00~12:00	13:30~15:30	16:00~18:00	10:00~12:00	13:30~15:30
1	2.13(월) ~ 2.24(금)	10	1.16.	컴퓨터기초 & 키오스크	블로그만들기		스마트폰기초 & 키오스크	파워포인트
2	3. 6(월) ~ 3.17(금)	10	2.20.	인터넷기초 & 키오스크	스마트폰충전 & 키오스크		포토샵	블로그만들기
3	3.20(월) ~ 3.31(금)	10	2.20.	한글기초	엑셀기초		컴퓨터기초 & 키오스크	엑셀충전

창원시 '2023년 정보화교육' 키오스크 교육 강좌 제공 (* 이자키오스크도입 및 운영)

- 구청, 주민센터 등 각 지자체별 정보화 교육(키오스크 교육) 강좌 개설
- 고령층을 대상으로 한 정기적인 '키오스크 활용 교육' 확대

2023 고양시 평생학습 강좌

정보소외계층

무인안내기 교육

무인안내기(키오스크)의 개념과 활용방법을 이해하고 직접 체험해보기

모집기간

2023. 3. 20. (월) ~ 4. 5. (수)

모집대상

65세 이상 고양시민

모집인원

각 강좌 당 15명 (선착순 마감)

교육일정

연번	일 정	장 소
1	2023. 3. 28. (화) 10:00 ~ 12:00 2023. 3. 29. (수) 10:00 ~ 12:00	대화도서관 시청각실 (일산서구)
2	2023. 4. 3. (월) 10:00 ~ 12:00 2023. 4. 4. (화) 10:00 ~ 12:00	일산동구청 소회의실
3	2023. 4. 10. (월) 10:00 ~ 12:00 2023. 4. 11. (화) 10:00 ~ 12:00	덕양구청 소회의실

신청방법

성명/생년월일/주소/연락처 문자로 전송
예) 김고양/ 551030/ 대화도서관/ 연락처
※ 보내실 곳 010-3921-8075

문의처

031-909-9000 (고양시민행복센터)
031-8075-2254 (고양시 평생교육과)

고양특례시

news1

고양시 '정보소외계층 무인안내기 교육' 실시

2023년 은평구 찾아가는 정보화교육 모집안내

교육안내

▶ 교육과정 : 키오스크 교육

▶ 대 상 : 은평구 주민

▶ 장 소 : 동주민센터

▶ 모집기간 : 동주민센터별 교육 시작 전까지

▶ 신청방법 : 방문 및 전화 접수(선착순 모집)

- 방문 : 은평문화예술회관 지하1층 제2문화강좌실

- 전화 : ☎ 351-8432, 6356

▶ 동주민센터 교육 일정

주민센터	교육일시	교육장소	모집인원
용암1동	4.17(월) 10:00-12:00	3층 다목적실	10명
용암3동	4.21(금) 09:30-11:30	4층 다목적실	10명
용암2동	4.25(화) 14:30-16:30	3층 강좌실	10명
수색동	5.10(수) 14:30-16:30	3층 강좌실	10명

은평구 '정보화교육-키오스크 교육' 실시

디지털 소외 계층을 위한 교육용 키오스크

이지 키오스크 v2.0 (EASY-KIOSK v2.0)

이지 키오스크는 디지털 정보 격차에 어려움을 겪는 고령층을 대상으로 다양한 상황별 키오스크 사용 교육을 통해 일상생활 속 키오스크 사용의 어려움을 해소할 수 있습니다.

- ☒ 교육 참여자를 위한 튜토리얼 제공
- ☒ 총 10종의 키오스크 사용법 체험 교육 제공
- ☒ 실제 키오스크와 동일한 디자인과 운영 UI를 통해 실전에서 바로 적용 가능
- ☒ 카드 리더기, 감열 프린터를 활용한 실제 주문, 결제, 영수증 출력까지 체험 가능
*실제 결제는 발생하지 않습니다.
- ☒ 자유롭게 원하는 교육을 선택하여 반복 훈련 학습 가능



이지 키오스크v2.0 (EASY-KIOSK v2.0) 제품 구성

실생활 속 가장 많이 접하는 무인 키오스크와 99% 유사한
운영 인터페이스를 적용하여 실제 무인 키오스크 사용 프로세스
전반을 체험하고 학습할 수 있습니다.

터치 스크린

커피숍, 패스트푸드, 역사 발권기, 영화 예매 등
다양한 상업용 키오스크 UI를 직접
터치 동작할 수 있는 스크린을 제공합니다.

바코드 리더기

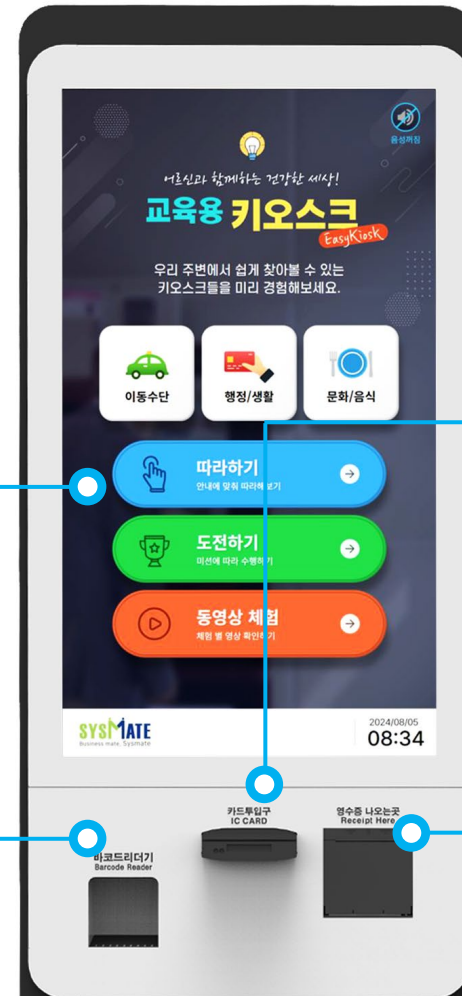
기프트콘, 영수증 등의 각종 바코드 정보를
인식하는 모듈로 해당하는 서비스 내역을
결제 정보에 적용시킬 수 있습니다.

카드 리더기

신용카드, 체크카드를 삽입하여
키오스크 시스템을 통한 직접적인 상품 결제를
진행하도록 합니다. 본 교육 과정에서도
카드 결제까지의 실제 체험을 제공합니다.

영수증 프린터

카드 결제를 통해 정산된 상품 구매내역에 대한
영수증을 출력합니다.
[선택 - 결제방식 선택 - 결제 - 영수증 출력]
일련의 프로세스 과정을 모두 교육할 수 있습니다.



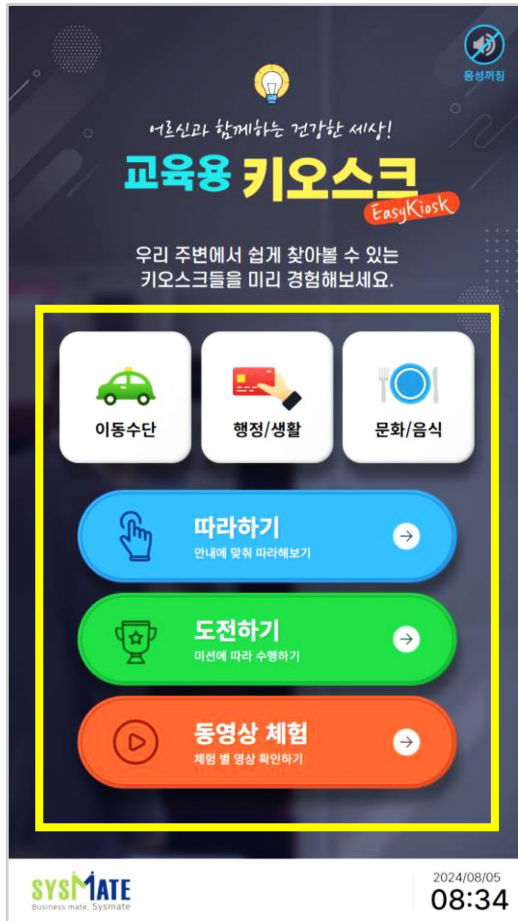
키오스크 체험 교육

각 분야별 키오스크 사용 교육 솔루션을 통해 상품 주문부터 결제 단계까지 직접 경험하며, 실전에 바로 활용할 수 있는 핵심 프로세스를 습득하고 반복 훈련할 수 있습니다.

* 체험 교육 예시: 패스트푸드 주문



이지 키오스크 v2.0 솔루션 구성



이동 수단 관련 교육



이동수단

- 택시 (택시 호출)
- 고속버스 (승차권 구매/발권)
- KTX (승차권 구매/발권)
- 공항 (탑승권 발급)

행정/생활 관련 교육



행정/생활

- 주민센터 (증명서 발급)
- 은행 (예금 입/출금 및 계좌이체)
- 마트 (셀프 계산)

문화/음식 관련 교육



문화/음식

- 패스트푸드 (상품 주문/결제)
- 카페 (상품 주문/결제)
- 극장 (티켓 구매/출력)

안내 음성에 따라 직접 키오스크를 A to Z까지 경험



따라하기

안내에 맞춰 따라해보기

- 안내에 맞춰 따라하기
- 이동수단, 행정/생활, 문화/음식

미션에 도전하기 기능을 통해 성취감 고취



도전하기

미션에 따라 수행하기

- 미션에 도전하기
- 이동수단, 행정/생활, 문화/음식

각 체험별 실제 현장 영상 시청을 통한 실전 훈련 활용



동영상 체험

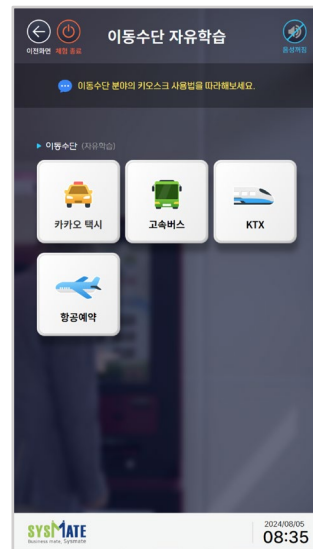
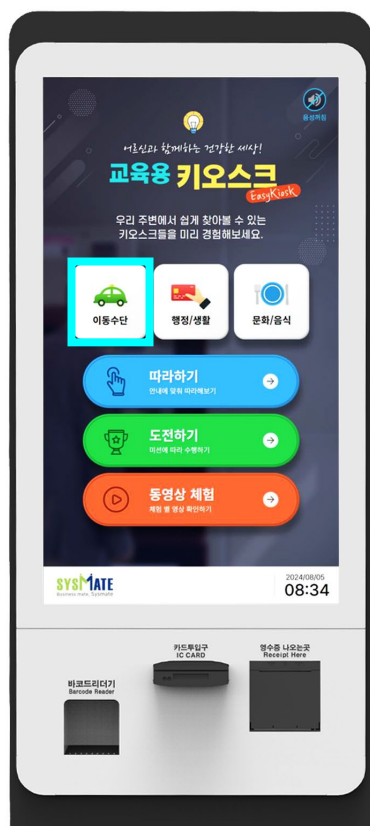
체험 별 영상 확인하기

- 체험별 영상 확인하기
- 이동수단, 행정/생활, 문화/음식

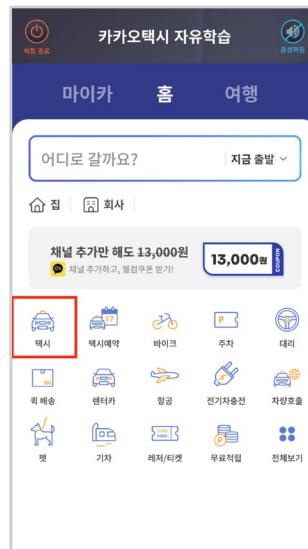


이지 키오스크 v2.0 솔루션 콘텐츠 - 이동수단

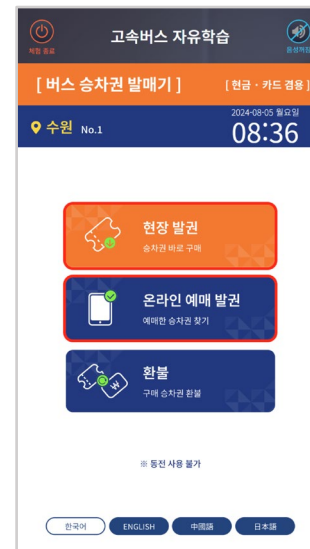
택시 호출, 고속버스, KTX, 공항에서 무인 발권 키오스크를 체험해 보세요.



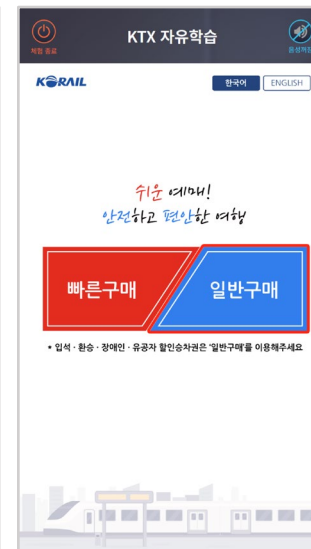
체험분야 선택



택시 (택시 호출)



고속버스 (승차권 구매/발권)



KTX (승차권 구매/발권)

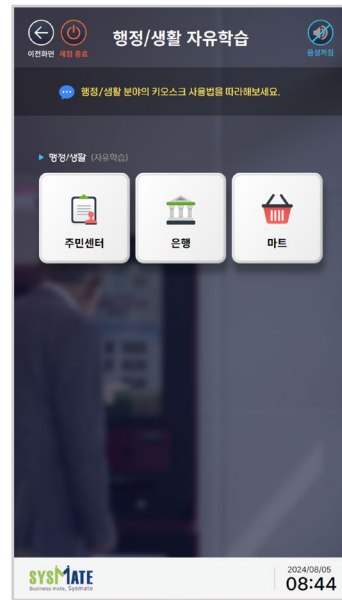
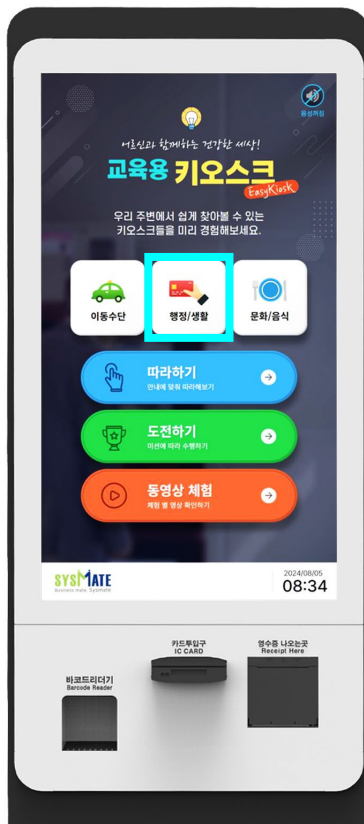


공항 (탑승권 발급)



이지 키오스크 v2.0 솔루션 콘텐츠 - 행정/생활

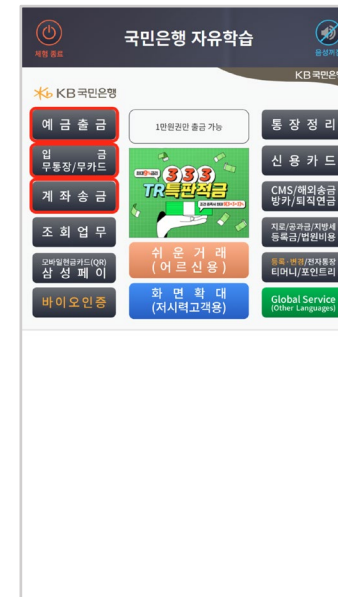
주민센터, 은행, 마트에서 무인 발급 키오스크를 체험해 보세요



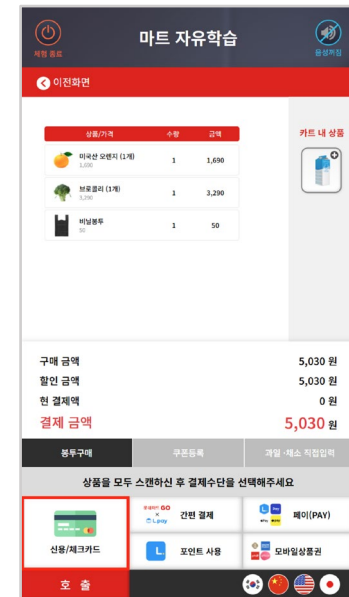
체험분야 선택



주민센터 (증명서 발급)



은행 (예금 입/출금 및 계좌이체)

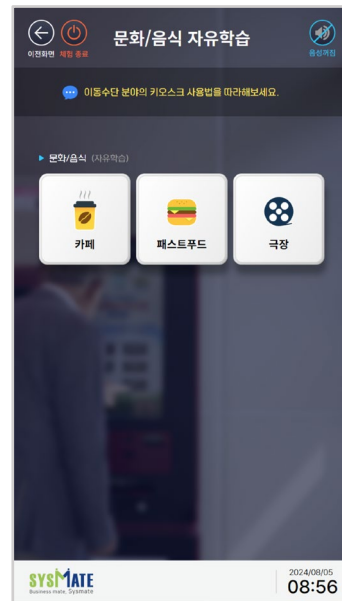
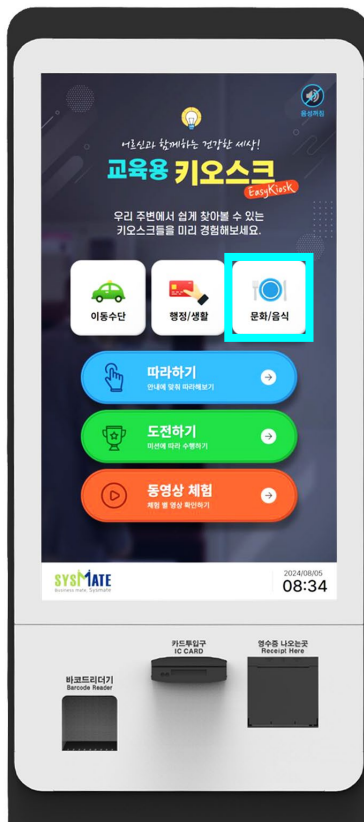


마트 (셀프 계산)



이지 키오스크 v2.0 솔루션 콘텐츠 - 문화/음식

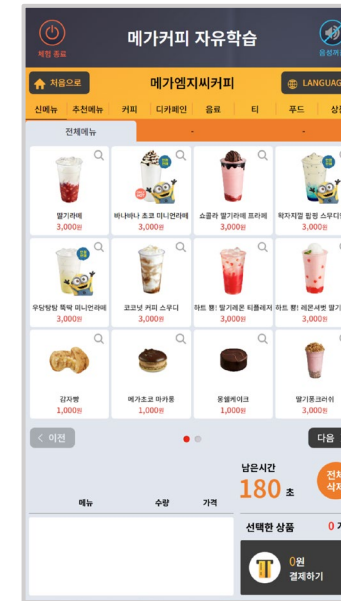
패스트푸드, 카페, 극장에서 무인 결제 키오스크를 체험해 보세요.



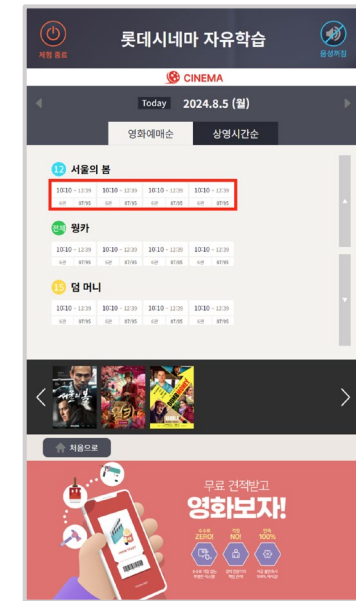
체험분야 선택



패스트푸드 (상품 주문/결제)



카페 (상품 주문/결제)

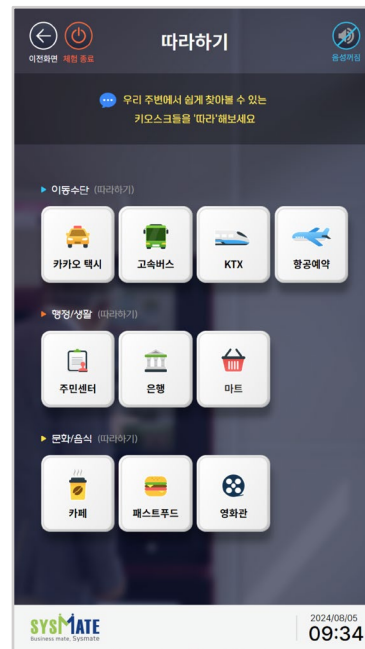
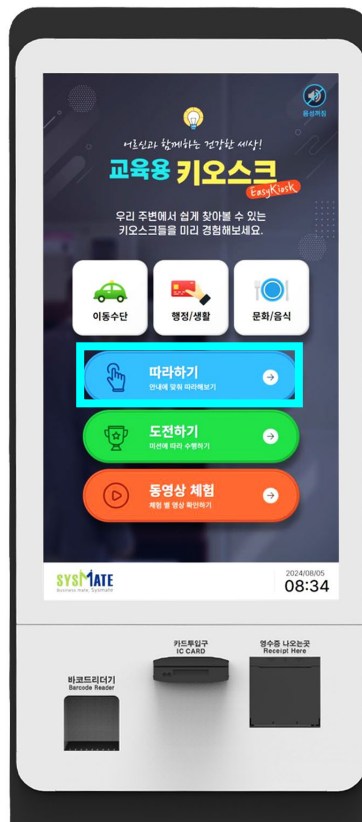


극장 (티켓 구매/출력)

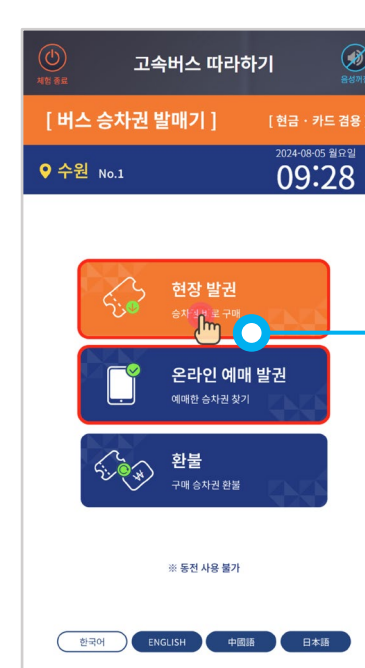


이지 키오스크 v2.0 솔루션 콘텐츠 - 따라하기

음성 안내에 따라 실전과 동일한 프로세스를 체험 및 반복 학습을 할 수 있습니다.



따라하기 체험 선택



음성 안내에 따라 체험을 진행합니다.



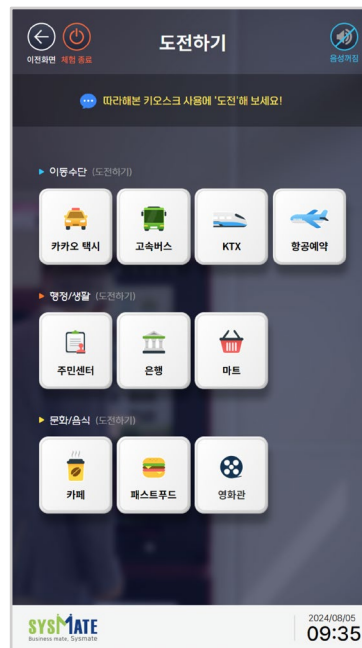
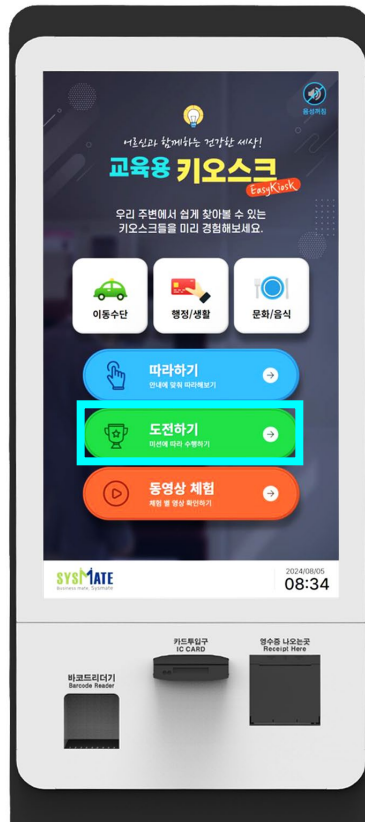
안내 아이콘 순서에 따라 체험을 진행합니다.

따라하기 체험 안내

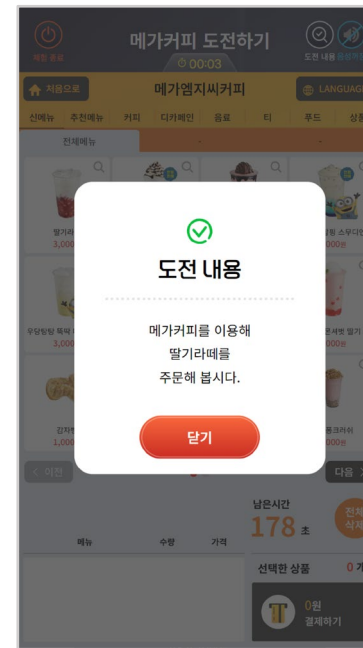


이지 키오스크 v2.0 솔루션 콘텐츠 - 도전하기

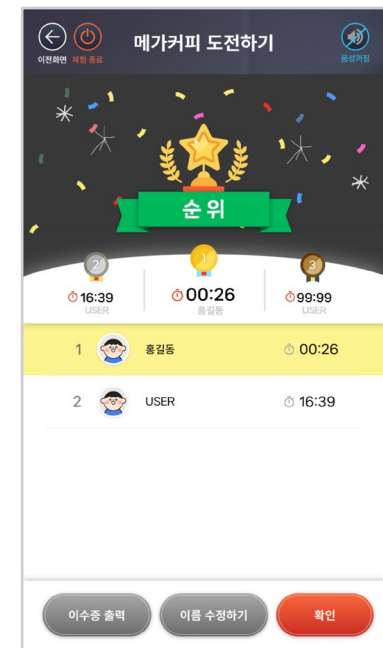
도전하기를 통해 [주어진 미션]에 도전해 볼 수 있습니다.



도전하기 체험 선택



도전 내용 안내

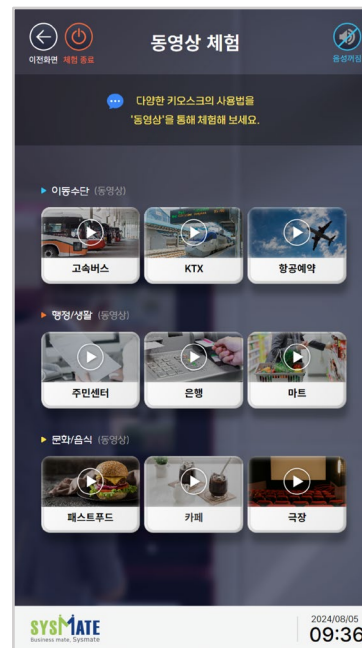
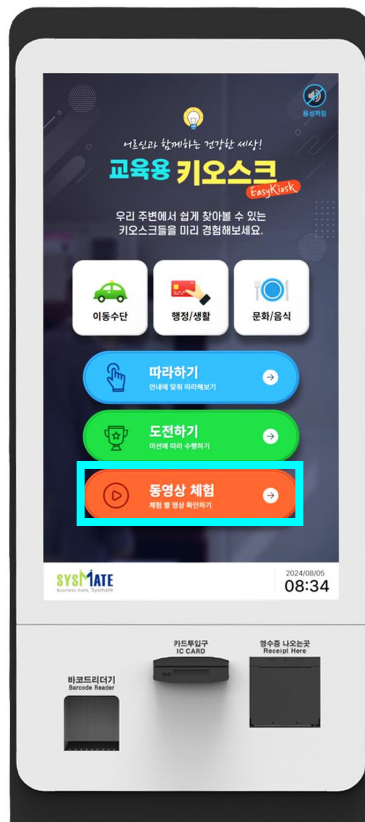


도전하기 결과



이지 키오스크 v2.0 솔루션 콘텐츠 - 동영상 체험

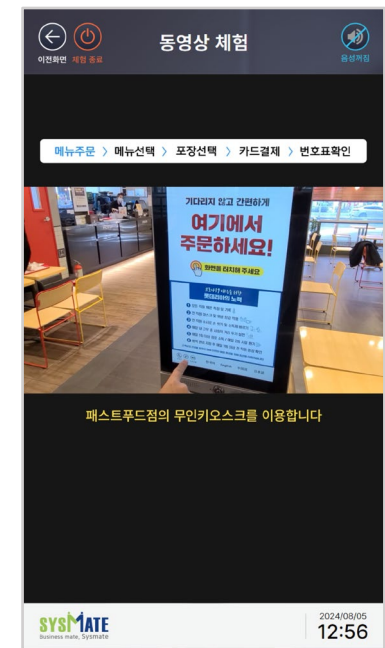
각 체험별 실제 현장 영상을 키오스크 화면을 통해 직접 시청하여 이를 체험 학습에 활용할 수 있습니다.



실사용 영상 확인



각 체험별 실사용 영상 미리보기



기대 효과

도입 전

- 디지털 소외 계층의 체험 교육 기회 전무
- 키오스크 사용에 대한 막연한 두려움
- 키오스크 주문 내용 복잡, 기기 조작 미숙으로 타인의 도움 필요
- 디지털 소외계층의 디지털 정보 격차 가속화

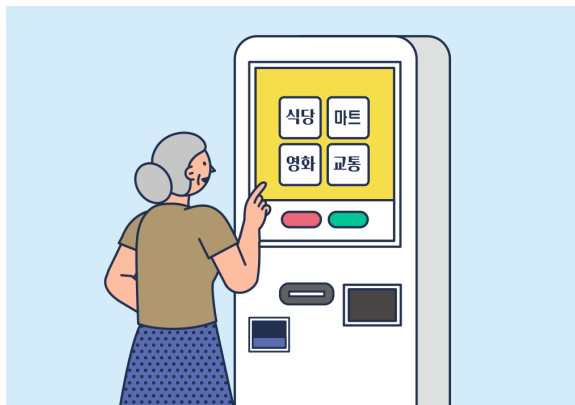
도입 후

- ☑️ 복지관, 주민센터 등의 장소에 교육용 키오스크 도입을 통한 디지털 체험존 운영 및 교육 확대
- ☑️ 실제 현장에 있는 기기와 동일하게 구성된 키오스크 사용 교육을 통한 두려움, 거부감 해소
- ☑️ 키오스크 주문부터 결제까지 모든 과정을 직접 체험 학습하며 실제 키오스크 사용 능력을 향상
- ☑️ 각 지자체별 지속적인 디지털 역량 강화 교육을 통한 자존감, 성취감 증대 및 디지털 정보 격차 해소



도입 활용 예시

다양한 장소에 이지 키오스크를 도입하여 디지털 취약 계층을 위한 효과적인 키오스크 사용 교육과
디지털 역량 강화 캠페인을 실천해 보세요



주민센터

누구나 이용 가능한 교육용 키오스크 체험존
운영을 통한 디지털 역량 격차 해소



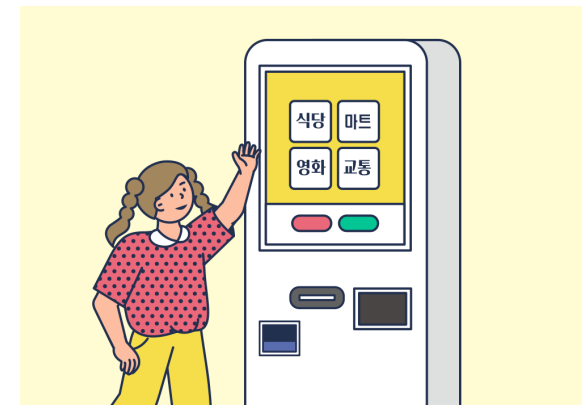
노인복지관·장애인 복지관

디지털 정보화 교육장 운영을 통한 어르신,
장애인 대상 디지털 기기 활용 교육 실시



스마트 경로당

디지털 체험공간 조성을 통해 어르신 눈높이에
맞는 키오스크 활용법 교육 실시



특수학교, 평생학습관

학생들을 위한 키오스크 교육 프로그램을
통한 디지털 접근성 및 활용도 제고

도입 설치사례



성광학교 (EASY-KIOSK-431)



하계종합사회복지관 (EASY-KIOSK-431)



마들종합사회복지관 (EASY-KIOSK-431)

제품 상세스펙



인치	32인치		43인치	
모델명	EASY-KIOSK-321	EASY-KIOSK-321L	EASY-KIOSK-431	EASY-KIOSK-431L
식별번호	25497540	25497541	25497542	25497543
가격	₩9,930,000	₩9,200,000	₩11,690,000	₩9,700,000
솔루션 (제공 콘텐츠)	EASY KIOSK v2.0 (이지 키오스크 v2.0)		EASY KIOSK v2.0 (이지 키오스크 v2.0)	
	총 10종의 교육 훈련제공	총 6종의 교육 훈련제공	총 10종의 교육 훈련제공	총 6종의 교육 훈련제공
	부가 교육 훈련 제공 (따라하기, 도전하기, 동영상 체험)		부가 교육 훈련 제공 (따라하기, 도전하기, 동영상 체험)	
해상도	1920 × 1080 (FHD)		3840 × 2160 (4K UHD)	
밝기	400 nit		500 nit	
크기(mm)	544 x 1700 x 450(발판)		684 x 1800 x 550(발판)	
터치센서	IR TOUCH (10 POINT)		IR TOUCH (10 POINT)	
모듈장비	바코드 스캐너, 카드 리더기, 감열프린터		바코드 스캐너, 카드 리더기, 감열프린터	

상품 구매방법

01 조달청 디지털서비스물
상품 검색하기

02 상품 내역/수량
확인하기

03 상품 상세정보 및
납품일자 협의 확정

나라장터 종합쇼핑몰 <http://shopping.g2b.go.kr/>



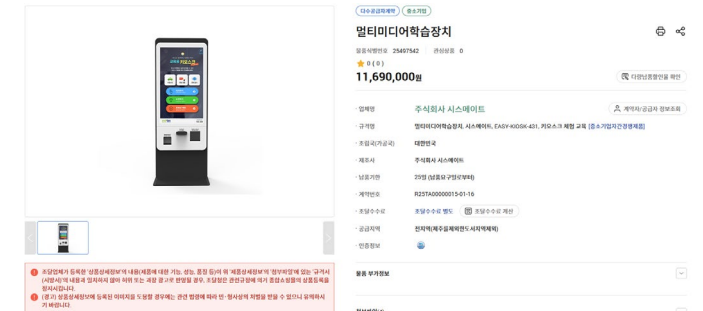
물품명: EASY-KIOSK-431
물품식별번호: 25497542
업체명: 주식회사 시스메이트

나라장터 종합쇼핑몰 검색창에
물품명 or 물품식별번호 or 업체명을
입력합니다.

세부품명 : 멀티미디어학습장치 (6010939901)



검색한 상품의 세부품명(멀티미디어학습장치)과
구매할 물품 내역을 확인 후
물품 가격 및 구매 수량을 확인합니다.



상품상세정보에서 상품 규격 및
상세 정보를 확인 후 문의처를 통한
배송 납품 일자를 확정합니다.

시스메이트 조달 제품문의 **1833-9009**

PART 03.

APPENDIX

- 프로젝트 실적
- 제품 설치사례
- 서비스 정책
- 본사/공장 및 쇼룸 위치 안내





경기도청

경기도 신청사 스튜디오, 대형 화면의 비디오월 구축을 통해 뛰어난 화면 몰입감으로 생생한 현장감을 전달!

경기도 신청사 스튜디오에 대형 멀티비전과 LED 전광판을 구축하였습니다. 경기도청의 각종 라이브쇼, 방송 프로그램, 뉴스 등 미디어 콘텐츠를 제작하는 장소로 초슬림 베젤의 멀티비전과 데스크 하단부 LED 전광판을 통해 고해상도의 콘텐츠를 하나의 대형화면으로 생동감 있게 전달합니다.

프로젝트명	경기도 신청사 뉴미디어 콘텐츠 스튜디오 장비 조달구매 외
설치 장소	경기도 신청사 (뉴미디어 콘텐츠 스튜디오, 언론협력 기자실 스튜디오)
설치 제품	멀티비전, LED 전광판
사업 기간	2022년 4월 ~ 2022년 6월
시공 포인트	<ul style="list-style-type: none"> - 최소 0.88mm 베젤로 구성된 멀티비전 모니터를 균일한 간격 조정으로 전문 설치·시공 - 스튜디오 현장에 맞춘 자유로운 화면 전환 및 고화질의 영상 콘텐츠 송출



신청사 뉴미디어 콘텐츠 스튜디오 (55인치 4단 6열 24대 멀티비전)



신청사 언론협력 기자실 스튜디오 (55인치 3단 9열 27대 멀티비전, 1단 4열 데스크 LED 전광판)

sba 서울경제진흥원

서울경제진흥원

서울경제진흥원 총 6개 캠퍼스에 다양한 구성의
멀티비전 구축을 통한 기관의 콘텐츠 홍보 효과 극대화!

서울경제진흥원 총 6개 캠퍼스에 경량 멀티비전을 설치하였습니다.
설치 환경에 따라 가로, 세로 원하는 크기의 자유로운 화면 구성으로
캠퍼스 내 공지사항과 기관 홍보 등 다양한 콘텐츠를 효과적으로 전달합니다.

프로젝트명	서울경제진흥원 캠퍼스 내 경량 멀티비전 구축
설치 장소	서울경제진흥원 6개 캠퍼스
설치 제품	멀티비전(비디오월)
사업 기간	2023년 10월 ~ 2024년 12월
시공 포인트	<ul style="list-style-type: none"> - ABS 플라스틱 소재를 적용한 경량 멀티비전 설치로 우수한 내구성과 안정성을 제공 - 색감조정(Calibration)기술을 통한 화이트 밸런스 조정으로 여러 대의 디스플레이 화면 전체를 균일한 색채로 표현



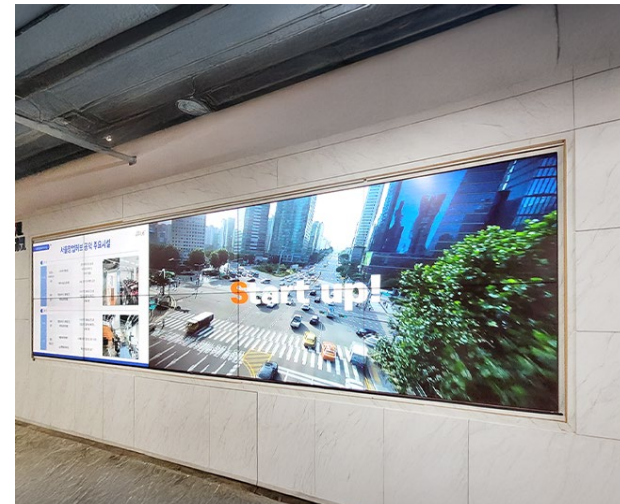
서울경제진흥원 청량리캠퍼스 (2단 3열 멀티비전)



서울경제진흥원 성북캠퍼스 (2단 2열 멀티비전)



서울경제진흥원 도봉캠퍼스 (2단 3열 멀티비전)



서울경제진흥원 서울창업허브 (2단 5열 멀티비전)

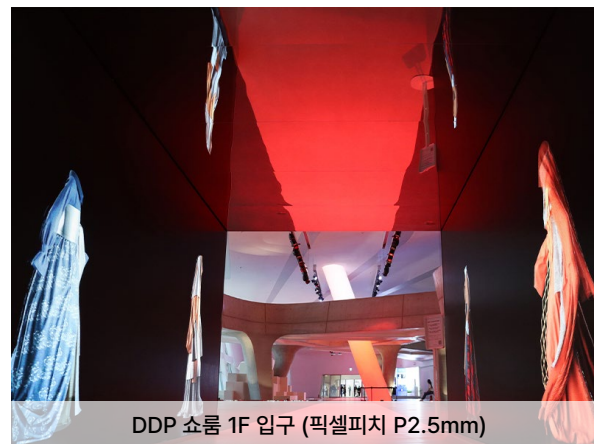


동대문디자인플라자(DDP)

서울시 동대문역사문화공원역에 위치한 복합 문화 공간
동대문디자인플라자에 예술적 영감을 불어넣는 전시공간 조성!

동대문디자인플라자(DDP)에 다양한 미디어 아트를 보여주는
LED 안내전광판과 디지털 사이니지를 구축·설치하였습니다.
각 쇼룸에 송출되는 미디어 아트가 관람객들에게 예술적인 시각적 경험을
제공하며, 쇼룸의 분위기를 한층 더 돋보이게 만듭니다.

프로젝트명	DDP 쇼룸(디자인랩) LED 안내전광판 구축
설치 장소	동대문디자인플라자
설치 제품	LED 안내전광판, 싱글 사이니지
사업 기간	2023년 12월 ~ 2024년 4월
시공 포인트	<ul style="list-style-type: none"> - 공간 구조를 고려한 곡면 형태의 플렉시블(flexible) 타입 등 다양한 유형의 LED 전광판 전문 설치·시공 - 초대형 LED 전광판 구축으로 뛰어난 몰입감 선사와 함께 생동감 넘치는 콘텐츠 영상 표출



DDP 쇼룸 1F 입구 (픽셀피치 P2.5mm)



DDP 쇼룸 1F 입구 (픽셀피치 P2.5mm)



DDP 디자인랩 쇼룸 2F (픽셀피치 P3mm)



DDP 디자인랩 쇼룸 2F (픽셀피치 P2.5mm)



DDP 디자인랩 쇼룸 2F (43인치 세로 매립형)



한국전력공사

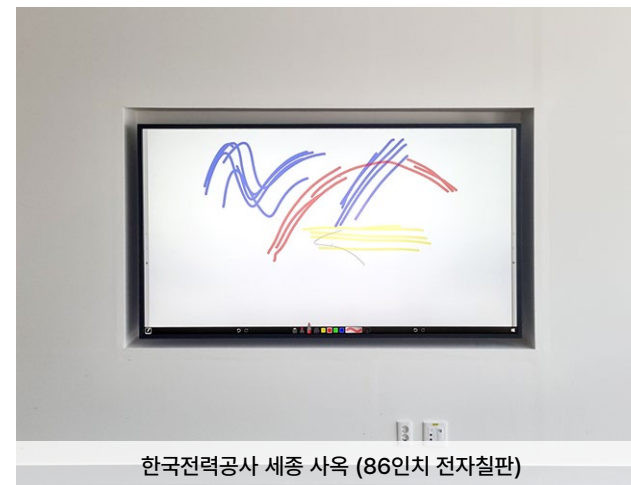
한국전력공사에 여러 형태의 사이니지를 설치를 통해
임직원들의 커뮤니케이션 효율성 향상과 업무 환경 개선!

한국전력공사 3개 지사에 멀티비전, 전자칠판, 스탠드 사이니지를
납품 설치하였습니다. 한국전력공사에 설치된 멀티비전은 **대형 화면으로**
콘텐츠를 직관적으로 전달하고, 전자칠판은 **회의나 교육 시 상호작용을**
원활하게 하며, 이동형 스탠드 사이니지는 **다양한 환경에 적합**합니다.

프로젝트명	한국전력공사 내 회의 및 홍보용 사이니지 설치
설치 장소	한국전력공사 3개 지사
설치 제품	멀티비전(비디오월), 전자칠판, 스탠드 사이니지
사업 기간	2023년 3월 ~ 2024년 8월
시공 포인트	- 각 공간별 환경에 따라 여러 형태의 사이니지 구성 및 설치 - 사용 목적에 따라 회의, 교육, 홍보 등 다양한 콘텐츠 활용 가능



한국전력공사 전력연구원 대전지점 (2단 2열 멀티비전)



한국전력공사 세종 사옥 (86인치 전자칠판)



한국전력공사 하남지사 (43인치 스탠드 사이니지)

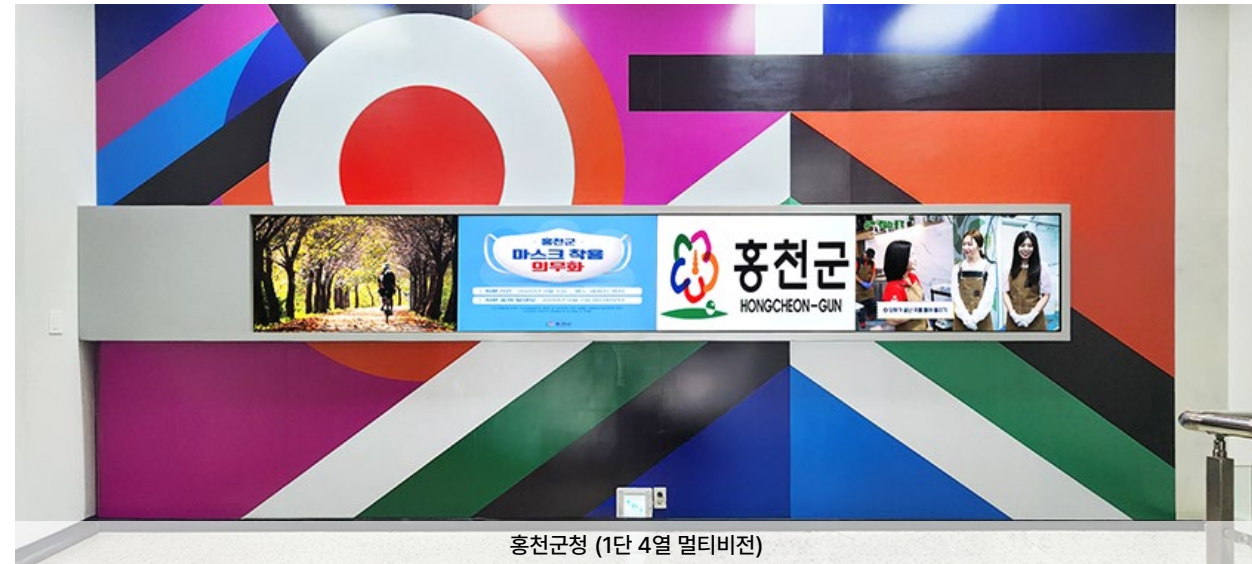


홍천군청

홍천군청, 홍천시장, 홍천복합문화센터에 사이니지를 설치하여
군민과 관광객을 대상으로 유익한 정보와 홍보 콘텐츠를 제공!

홍천군에 경량 멀티비전과 스탠드 사이니지를 구축하였습니다.
초슬림 베젤의 멀티비전과 이동이 편리한 스탠드 사이니지 설치를 통해
군청, 시장, 복합문화센터에 군내 정보를 비롯한 다양한 홍보 콘텐츠를
효과적으로 전달합니다.

프로젝트명	홍천군청 내 멀티비전 및 스탠드 사이니지 구매
설치 장소	홍천군 내 3곳 (홍천군청, 홍천시장, 홍천복합문화센터)
설치 제품	멀티비전(비디오월), 스탠드 사이니지
사업 기간	2024년 12월
시공 포인트	<ul style="list-style-type: none"> - 최소 0.88mm 베젤로 구성된 멀티비전 모니터를 균일한 간격 조정으로 전문 설치·시공 - 콘텐츠 송출 제어가 가능한 PC 타입의 스탠드 사이니지를 통해 편리한 원격제어 및 콘텐츠 운용



홍천군청 (1단 4열 멀티비전)



홍천복합문화센터 (55인치 스탠드)



홍천시장 (55인치 스탠드)



중계종합사회복지관 (EASY-KIOSK-431)

식별번호 25497542

주요 스펙 43인치 / 이지 키오스크 / 4K UHD / 밝기 500nit



하동군청 (EASY-KIOSK-431)

식별번호 25497542

주요 스펙 43인치 / 이지 키오스크 / 4K UHD / 밝기 500nit



달서구보건소 (MENTALCARE-43K)

식별번호 24929306

주요 스펙 43인치 / 정신건강 진단 교육 키오스크
4K UHD / 밝기 500nit



양곡초등학교 (MAJORMAP-49K)

식별번호 24605967

주요 스펙 49인치 / 메이저맵 키오스크 / 4K UHD / 밝기 500nit



서울시 중구청 (SYS-4KK-430P)

식별번호 25363344

주요 스펙 43인치 / 기부 키오스크 / 4K UHD / 밝기 500nit



사회복지공동모금회 경기도지회 (SYS-4KK-430P)

식별번호 25363344

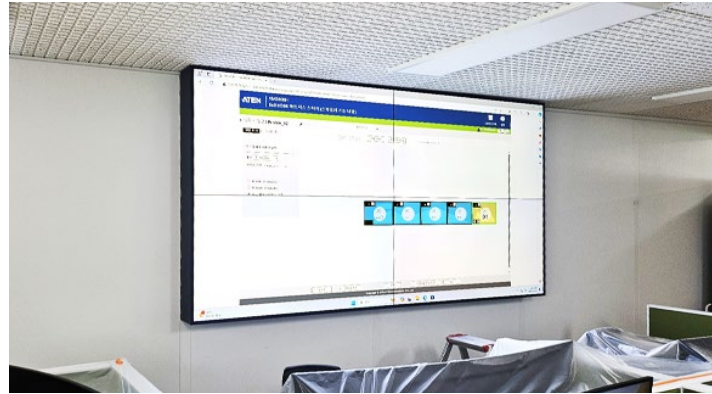
주요 스펙 43인치 / 기부 키오스크 / 4K UHD / 밝기 500nit



설화고등학교 (SYS-55RNB-5LW)

식별번호 24895810

주요 스펙 55인치 / 2단 2열 4대 / 베젤 0.88mm / 밝기 500nit



삼척교육지원청 (SYS-55RNB-5LW)

식별번호 24895810

주요 스펙 55인치 / 2단 2열 4대 / 베젤 0.88mm / 밝기 500nit



성산초등학교 (SYS-55ENB-5LW)

식별번호 24895808

주요 스펙 55인치 / 4단 4열 16대 / 베젤 2.6mm / 밝기 500nit



경상북도 환동해지역본부 (SYS-55RNB-7LW)

식별번호 24895811

주요 스펙 55인치 / 2단 3열 6대 / 베젤 0.88mm / 밝기 700nit



목상고등학교 (SYS-55RNB-5LW)

식별번호 24895810

주요 스펙 55인치 / 4단 4열 16대 / 베젤 0.88mm / 밝기 500nit



문성고등학교 (SYS-55RNB-5LW)

식별번호 24895810

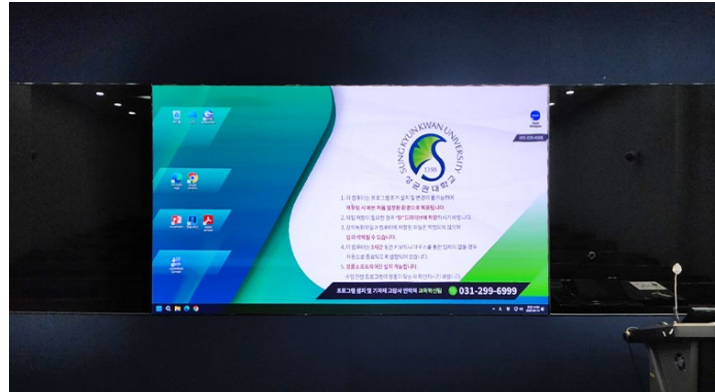
주요 스펙 55인치 / 4단 4열 16대 / 베젤 2.6mm / 밝기 500nit



설악산국립공원사무소 (SYS-LD-15)

식별번호 25520495

주요 스펙 3,000 × 1,687.5mm / P1.56mm / 밝기 600nit



성균관대학교 자연과학캠퍼스 (SYS-LD-18)

식별번호 25520496

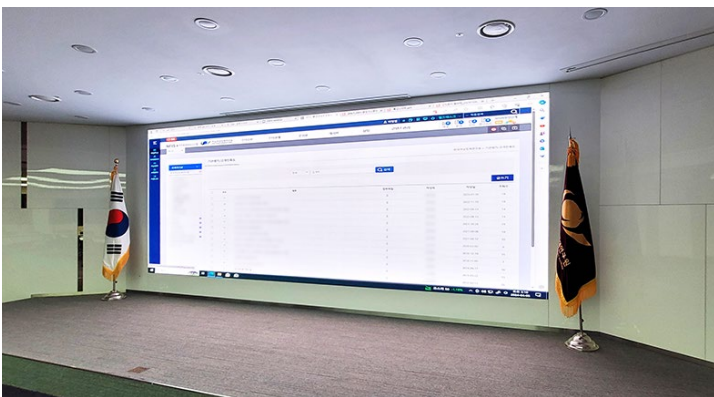
주요 스펙 3,600 × 2,025 mm / P1.87mm / 밝기 600nit



영광공업고등학교 (SYS-LD-18)

식별번호 25520496

주요 스펙 1,800 × 1,012.5 mm / P1.87mm / 밝기 600nit



한국여성정책연구원 (SYS-LD-25)

식별번호 25520497

주요 스펙 6,720 × 2,400mm / P2.5mm / 밝기 600nit



한국로봇융합연구원 (SYS-LD-25)

식별번호 25520497

주요 스펙 2,400 × 960mm / P2.5mm / 밝기 600nit



원주교육문화관 (SYS-LD-25)

식별번호 25520497

주요 스펙 6,240 × 2,880mm / P2.5mm / 밝기 600nit



남원시립 김병종미술관 (OD-SM Series)

스크린사이즈 8,000 × 1,000mm
주요 스펙 P2.9mm / 밝기 4,500nit



신보령발전본부 (OD-SM Series)

스크린사이즈 11,000 × 1,500mm
주요 스펙 P2.9mm / 밝기 4,500nit



노원문화예술회관 (OD-SM Series)

스크린사이즈 (좌)3,000 × 2,000mm (우)3,750 × 2,000mm
주요 스펙 P3.9mm / 밝기 5,500nit



퍼시픽인터컴코퍼레이션 (OD-SM Series)

스크린사이즈 5,760 × 800mm
주요 스펙 P3.9mm / 밝기 5,500nit



서울영등포경찰서 (OD-SM Series)

스크린사이즈 6,720 × 960mm
주요 스펙 P6mm / 밝기 6,000nit



과천지식정보타운 (OD-SM Series)

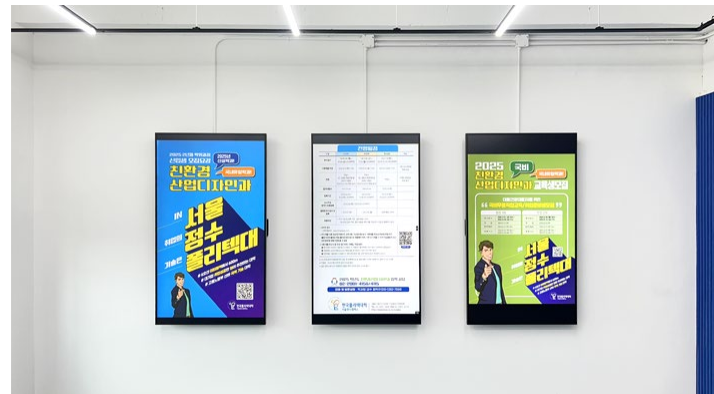
스크린사이즈 20,544 × 6,336mm
주요 스펙 P6mm / 밝기 4,500nit



관인고등학교 (SYS-W-980P)

식별번호 24003728

주요 스펙 98인치 / PC 타입 / 4K UHD / 밝기 500nit



한국폴리텍 서울정수캠퍼스 (SYS-W-750P)

식별번호 23368273

주요 스펙 75인치 / PC 타입 / 4K UHD / 밝기 500nit



대이작도 선착장 (SYS-4KW-550P)

식별번호 24567821

주요 스펙 55인치 / PC 타입 / 4K UHD / 밝기 500nit



평택 북부 문화예술회관 (SYS-4KS-430N)

식별번호 24567824

주요 스펙 43인치 / 네트워크 타입 / 4K UHD / 밝기 500nit



영주교육지원청 (SYS-S-750U)

식별번호 23368275

주요 스펙 75인치 / USB 타입 / 4K UHD / 밝기 500nit



강진칠량중학교 (SYS-S-650P)

식별번호 22944877

주요 스펙 65인치 / PC 타입 / 4K UHD / 밝기 500nit



빛누리 유치원 (SMARTMATE-8600-LK)

식별번호 25123781

주요 스펙 86인치 / 4K UHD / 밝기 420nit



오송첨단의료산업진흥재단 (SMARTMATE-8600-LK)

식별번호 25123781

주요 스펙 86인치 / 4K UHD / 밝기 420nit



망운중학교 (SMARTMATE-8600-LK)

식별번호 25123781

주요 스펙 86인치 / 4K UHD / 밝기 420nit



격포초등학교 (SYS-ODS-750P)

식별번호 24895813

주요 스펙 75인치 / 스탠드형 / PC 타입 / 밝기 3000nit / IP65인증



금광초등학교 (SYS-ODS-750P)

식별번호 24895813

주요 스펙 75인치 / 스탠드형 / PC 타입 / 밝기 3000nit / IP65인증



여주전통가마 (SYS-ODS-550P)

식별번호 25293555

주요 스펙 55인치 / 스탠드형 / PC 타입 / 밝기 2500nit / IP45인증

시스메이트 서비스 정책

● 전국 A/S망

전국 200개 이상의 센터(대리점)을 갖추어,
전국적으로 빠른 출장 A/S가 가능합니다.

● 제품 이상 발생 시

전화 접수 후 4시간 내에 전문담당자와 통화 후,
원격제어 혹은 방문 A/S 일정 조율

● 방문 A/S 필요 시

시스메이트 또는 전국 A/S 센터 서비스에서
신속한 방문 및 서비스 제공

● CTI기반의 통합콜센터

- 실시간 응대율 95% 유지
- 4시간 이내 1차 응대 (전화, 원격)

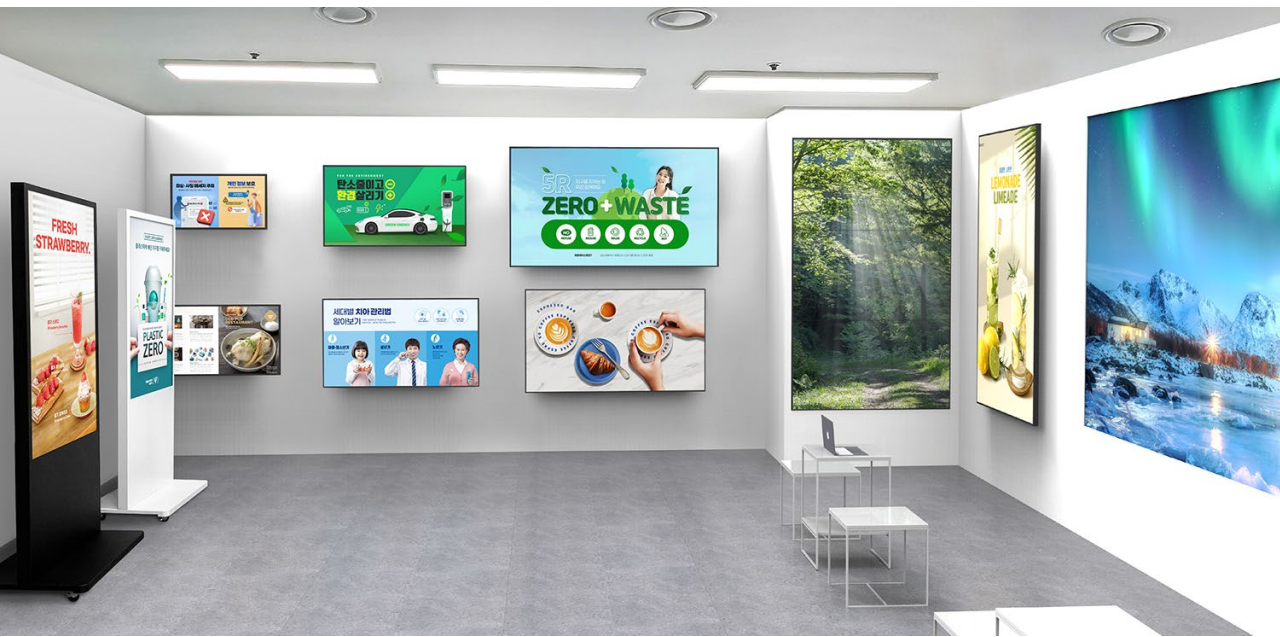
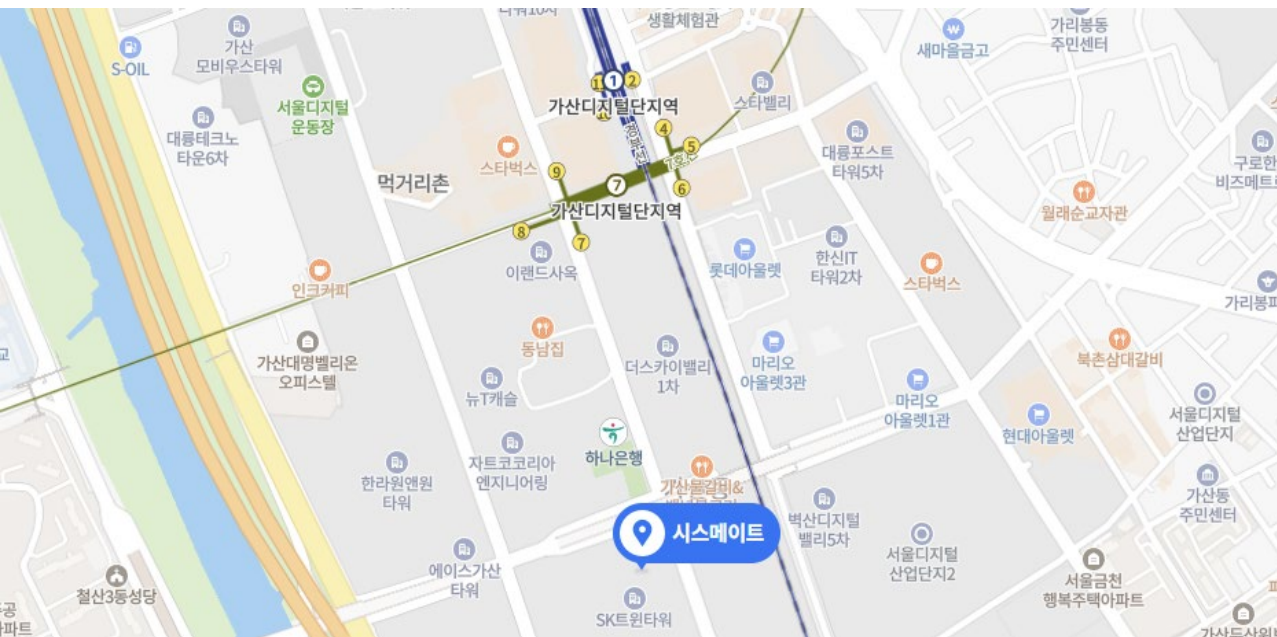
● 방문예고제 및 고객확인제

- 사전 아웃바운드를 통한 고객 방문일정 맞춤 서비스
- 서비스 완료 후 서비스 내용 및 주의사항 안내

● 맞춤형 구축 설치

- 사전 설치환경 실사를 통한 설치 만족도 제고
- 고객의 Needs에 따른 다양한 설치 Solution 제공





본사/공장 위치 안내

서울특별시 금천구 가산디지털1로 119, A동
501,502,503,504,505,506,507,508,B129호(가산동, SK트윈테크타워)

● 전국 A/S망

전국 200개 이상의 센터(대리점)를 갖추어, 전국적으로 빠른 출장 A/S가 가능합니다.

대표번호 1833-9009

FAX 02-858-1545

E-MAIL sysmate@sysmate.co.kr

쇼룸 위치 안내

서울특별시 금천구 가산디지털1로 119, A동 503호 (가산동, SK트윈테크타워)

● 쇼룸 안내

시스메이트 쇼룸은 다양한 라인업의 제품을 직접 눈으로 보고 체험하실 수 있도록 마련된 공간으로 사전 일정 예약 문의(1833-9009)를 통해 방문하실 수 있습니다.

● 운영 시간

월-금 09:00~18:00 (점심시간 12:00~13:00)

주말, 공휴일은 휴무입니다. (당사 지정일 포함)

THANK YOU!

주식회사 시스메이트

대표전화 1833-9009

대표메일 sysmate@sysmate.co.kr

홈페이지 sysmate.co.kr / eng.sysmate.co.kr

블로그 blog.naver.com/isysmate